

# Bilancio Sociale ELFO ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

La cooperativa ELFO, con questa pubblicazione, si prefigge di comunicare al pubblico in modo sintetico, ma chiaro, i principali esiti delle attività realizzate nel 2023. Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre la struttura di bilancio sociale prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo. È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

### La lettera del Presidente

Nel corso del 2023, grazie all'inserimento di nuove risorse, tra cui una figura apicale e un'altra persona nell'amministrazione, la Cooperativa Elfo ha trovato una stabilità che, nonostante i ritmi di lavoro elevati, sta producendo buoni risultati, come evidenziato dalla crescita del fatturato. Durante l'anno infatti, la Cooperativa si è aggiudicata il servizio sulle disabilità sensoriali per l'area di Siena, incrementando le tariffe di vendita. Inoltre, è stato deciso di concludere il servizio "Crescere in Fattoria" a causa della diminuzione dei margini di ricavo previsti.

Sempre nel 2023, la Cooperativa ha ottenuto due importanti progetti con il Comune di Firenze e la Fondazione CRF, che hanno contribuito significativamente al risultato di bilancio. Si è proceduto a riportare a regime i servizi educativi domiciliari su Pisa e, in generale, c'è stato un miglioramento in tutte le aree. Inoltre, per l'aspetto sociale, è ripresa l'attività della pizzeria in LIS (Lingua dei Segni Italiana) con il contributo volontario di soci e socie. La cooperativa ha anche portato in stampa il dizionario in LIS, di cui si è fatta promotrice.

Grazie ai nuovi assetti organizzativi e all'introduzione di nuovi fornitori, tra cui un nuovo studio di commercialisti, un nuovo consulente del lavoro e soprattutto con il nuovo Sindaco revisore, sono state risolte criticità pregresse. Questo anno di transizione ha permesso alla Cooperativa di lavorare in sicurezza garantendo una gestione più efficiente e sostenibile. Per ultimo ma di fondamentale importanza il patrimonio tornato in attivo.

### Nota metodologica

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti:

identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione.

La terza analizza definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

ELFO - ONLUS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### Partita IVA

04902970484

#### Codice Fiscale

04902970484

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

Consorzio Metropoli scs a r.l.

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

#### **SERVIZI IN AMBITO SCOLASTICO**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il Servizio di assistenza specialistica scolastica in favore di alunni con disabilità prevede l'esplicitamento di **varie funzioni e attività** come di seguito specificato:

#### **- MEDIAZIONE COMUNICATIVA E RELAZIONALE**

L'operatore viene incontro alle capacità comunicative del bambino e permette la sua integrazione con coetanei e adulti utenti.

Rende l'allievo sempre più competente e autonomo nelle sue relazioni con gli altri.

#### **- SUPPORTO ALL'APPRENDIMENTO**

L'operatore traspone i contenuti scolastici nella modalità comunicativa più adatta al bambino.

Collabora con gli insegnanti per adeguare il materiale al livello di competenza dell'allievo.

#### **- SUPPORTO EMOTIVO**

L'azione dell'operatore infonde sicurezza e serenità al bambino evidenziando le sue capacità di superare le barriere presenti (visibili e invisibili) e valorizzando le sue potenzialità, la sua individualità e la sua creatività.

#### **- COLLABORAZIONE CON LA FAMIGLIA**

L'operatore rispetta le scelte educative dei genitori.

È fonte di rassicurazione e di garanzia professionale: è consapevole dei reali potenziali e delle difficoltà del bambino, è abile nella prevenzione del rischio di isolamento e di incomprensioni tra bambino e ambiente sociale

#### **- COLLABORAZIONE CON LA SCUOLA E L'EQUIPE SOCIO SANITARIA**

L'operatore, supportato dall'equipe tecnica della cooperativa Elfo, facilita la comunicazione tra gli insegnanti curricolari, l'insegnante di sostegno e il bambino, agisce in linea con le indicazioni degli specialisti, riferisce all'equipe socio-sanitaria informazioni sull'andamento dell'intervento.

#### **- MONITORAGGIO**

L'operatore è in costante contatto con il coordinamento della cooperativa Elfo e può usufruire della consulenza e del supporto dell'equipe tecnica formata da professionisti specializzati nel campo delle disabilità sensoriali.

#### **SERVIZI IN AMBITO EXTRASCOLASTICO**

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** Il servizio di assistenza educativa domiciliare prevede la definizione di un piano educativo individuale insieme alla famiglia, la rete educativa e socio-sanitaria, l'equipe tecnica della cooperativa Elfo e l'operatore. Gli obiettivi sono personalizzati e adeguati ai bisogni specifici di ogni utente.

A seconda delle esigenze, una o più aree possono essere oggetto del lavoro con l'utente, il servizio propone così una grande

varietà di interventi:

#### **AREA DELLA COGNIZIONE E DELL'APPRENDIMENTO**

- Stimolazione e sostegno delle varie competenze cognitive
- Stimolazione e sostegno delle capacità di apprendimento e di auto-organizzazione
- Sostegno delle attività scolastiche nella lettura e comprensione di testi e nello svolgimento dei compiti assegnati, utilizzando materiale didattico specifico e idoneo alle risorse sensoriali dell'utente, la Lingua dei Segni, il braille e varie strategie comunicative scelte per incrementare le capacità del soggetto.

#### **AREA DELLA COMUNICAZIONE**

- Sostegno alla motivazione e stimolazione di tutte le competenze espressive e comunicative in coerenza con le scelte genitoriali ed educative (verbali, scritte, grafiche, visivo-gestuali, lingua dei segni, multimediali...).

#### **AREA DELL'AUTONOMIA**

- Sostegno alla motivazione e stimolazione dell'autonomia nelle sue varie dimensioni (cura di sé, orientamento nello spazio e utilizzo dei trasporti pubblici, utilizzo dei mezzi di comunicazione, gestione del tempo, gestione del denaro, utilizzo delle risorse territoriali...).

#### **AREA DELL'IDENTITÀ E DELL'AFFETTIVITÀ**

- Esplorazione ed espressione dei vissuti emotivi
- Sostegno all'espressione identitaria e alla definizione di un'immagine positiva di sé
- Stimolazione e incoraggiamento a coltivare interessi e curiosità nel campo culturale, artistico, sportivo... accompagnamento ad attività extrascolastiche.

#### **AREA DELLA RELAZIONE E DELLA SOCIALIZZAZIONE**

- Stimolazione dell'abilità relazionale (comprensione e rispetto delle regole sociali, gestione dei conflitti e aggressività, empatia e tolleranza, capacità di cooperazione, amicizie e capacità di reciprocità nel rapporto con i coetanei).
- Sostegno alla motivazione e accompagnamento ad attività di socializzazione, eventi, laboratori, campi estivi... che presentano una rispondenza alle specifiche risorse dell'utente e un'ottica di integrazione.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Servizi educativi pre e post scolastici, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Sostegno e/o recupero scolastico, Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Altro, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

#### **Principale attività svolta da statuto: Altro**

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa Elfo opera, in maniera trasversali, a livello di tutta la regione Toscana. Questo le consente di poter attivare un servizio in un'area territoriale e di poterlo replicare più facilmente anche in altre realtà provinciali

#### **Regioni**

Toscana

#### **Province**

Firenze, Pisa, Prato, Pistoia, Siena, Grosseto, Lucca, Arezzo

**Sede Legale**

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA DI MONTUGHI 69	50139		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Firenze	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0556505327	0555321613	info@cooperativaelfo.it	www.cooperativaelfo.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA DI MONTUGHI 69	50139		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Firenze	
<b>Telefono</b>			
0556505327			
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>		
info@cooperativaelfo.it	www.cooperativaelfo.it		

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La nascita della cooperativa Elfo è dovuta ad un non più procrastinabile **desiderio di regolarizzare una situazione precaria e non soddisfacente legata all'inquadramento lavorativo** dei primi Assistenti alla Comunicazione per alunni non udenti. La prima collega, infatti, è stata chiamata a svolgere tale compito sul territorio fiorentino a partire dal 1987, ma sempre tramite contributi erogati dagli enti locali direttamente alle famiglie dei minori seguiti.

**Nel 1994**, grazie all'incontro di questa prima educatrice specializzata con altri assistenti alla comunicazione, che avevano iniziato da poco la loro attività lavorativa, nacque l'**associazione CASISB** (Centro Attività Studi e Informazioni per la Sordità e il Bilinguismo). Tale associazione aveva l'obiettivo di riunire gli operatori, condividere esperienze, risolvere problematiche, ma in effetti ci si rese conto ben presto che si trattava di una struttura organizzativa troppo fragile per poter assolvere al suo compito.

Iniziarono così una serie di approfondimenti, ricerche di informazioni e consulenze che portarono, nel **1998**, alla **fondazione della cooperativa Elfo**, sempre ad opera degli stessi educatori facenti parte del CASISB.

La cooperativa, negli anni, è riuscita a modificare notevolmente la situazione lavorativa, garantendo, non solo l'**applicazione di un regolare contratto**, ma la costituzione e organizzazione di una **equipe ed un coordinamento a disposizione e supporto di ogni singolo lavoratore**.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Sono 3 i soci fondatori ancora presenti all'interno della cooperativa Elfo. Nel corso di oltre 23 anni di attività hanno visto crescere la cooperativa da un piccolo gruppo di 5 operatori, specializzati nell'ambito della sordità, ad una media di circa 80 educatori che annualmente si occupano sia di interventi socio-educativi che di attività educative rivolte alla prima infanzia e, in particolare, nel campo dell'outdoor education.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

LA NOSTRA MISSIONE È:

«la valorizzazione dei potenziali emotivi, cognitivi e sociali della persona nel rispetto della sua particolare individualità e in coerenza con le sue risorse e i suoi limiti. Ogni soggetto è considerato e rispettato in tutte le sue dimensioni identitarie,

sensoriali, culturali e linguistiche ».

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

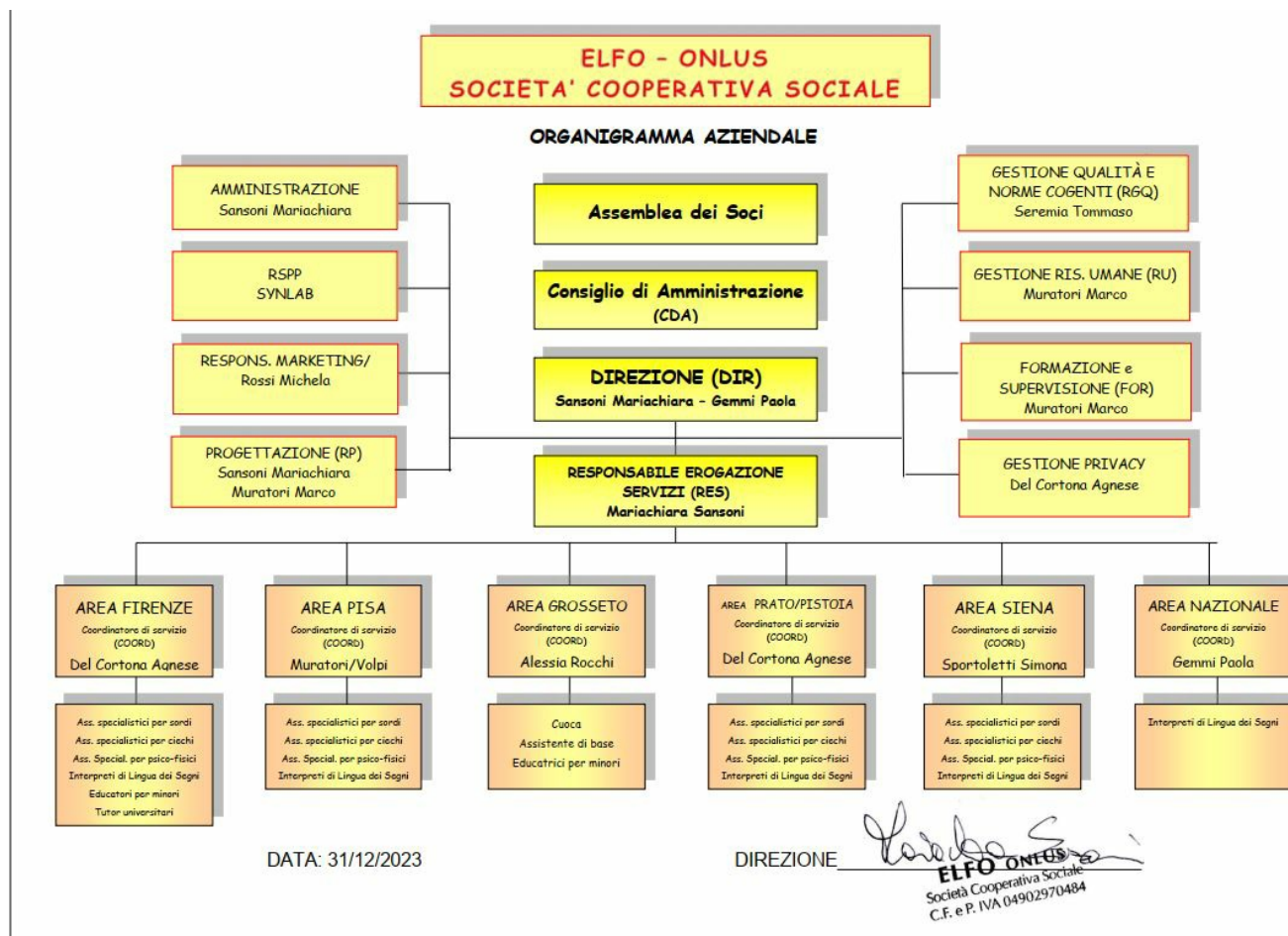
Le decisioni vengono condivise nelle sede opportune e l'Assemblea dei soci è il luogo deputato alle deliberazioni

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa è strutturata secondo gli standard di legge e risponde ai requisiti di qualità previsti dal sistema di certificazione adottato.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La governance nella sua struttura di controllo, gestione ed indirizzo della Cooperativa risiede nel CdA.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Mariachiara Sansoni	Presidente	01-01-1998	2023

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Mariachiara Sansoni

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

2

**Totale Maschi**

%40.00

Femmine

3

**Totale Femmine**

%60.00

da 41 a 60 anni

4

**Totale da 41 a 60 anni**

%80.00

oltre 60 anni

1

**Totale oltre 60 anni**

%20.00

Nazionalità italiana

5

**Totale Nazionalità italiana**

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

I soci hanno opportunità di vedersi presso la sede operativa e periodicamente vengono organizzate iniziative volte alla socializzazione

Numero aventi diritto di voto

48

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Soci

Enti Pubblici come Comuni

Società della Salute

ASL

Privati

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Elfo ritiene di fondamentale importanza che l'adesione a socio della stessa avvenga consapevolmente, nell'ottica di contribuire e mettere a disposizione i propri individuali talenti e competenze, per un sempre maggiore sviluppo di attività che possano tradursi in nuove opportunità di lavoro per se' stessi e per gli altri soci. Ci piace definirci una struttura orizzontale, all'interno della quale tutti contribuiscono alla crescita dei servizi offerti, sempre mantenendo il focus nell'ambito delle attività socio-educative, a forte carattere di innovatività, e sempre basandosi più sulla qualità che sulla quantità delle nostre proposte. Solitamente, quindi, diventa socio chi ha fatto un percorso lavorativo con contratto a tempo determinato, dopo aver compreso le modalità di azione e di gestione messe in campo dalla cooperativa. Una volta divenuti soci, oltre alle assemblee, occasioni ordinarie di incontro e scambio, la cooperativa incentiva riunioni e confronti periodici tra i soci, anche all'interno di gruppi più piccoli scelti per competenza e interesse personale. E' stata creata una chat soci, su whatsapp, dove la presidente e gli altri membri del CDA possono condividere eventi importanti (la vittoria di una gara di appalto, l'apertura di una nuova attività, notizie e occasioni formative), così come i soci possono informare i colleghi rispetto a tematiche di interesse comune, chiedere consigli, o semplicemente esprimere opinioni chiedendo un confronto su tematiche relative alle attività di cui ci occupiamo.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

48

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

48

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0



## Focus Soci persone fisiche

### Genere

Maschi	8	%17
Femmine	40	%83

**Totale**  
48.00

### Età

fino a 40 anni	26	%54.17
Dai 41 ai 60 anni	20	%41.67
Oltre 60 anni	2	%4.17

**Totale**  
48.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana	48	%100.00
----------------------	----	---------

**Totale**  
48.00

### Studi

Laurea	31	%64.58
Scuola media superiore	17	%35.42

**Totale**  
48.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
28	16	0	4
%58.33	%33.33	%0.00	%8.33
<b>Totale</b>			
48.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL delle cooperative sociali, senza distinzioni tra soci e non soci. Nella maggioranza dei casi la mansione ricoperta è di Educatore per le disabilità sensoriali (uditive o visive) o per le disabilità psico-fisiche. Negli ultimi anni, con l'allargamento delle attività della cooperativa, sono stati assunti educatori per la prima infanzia. Pertanto, i livelli applicati, sono generalmente il livello D1 o il livello D2.

### Welfare aziendale

La cooperativa Elfo viene incontro alle esigenze dei propri dipendenti, cercando di favorire la conciliazione della vita privata con la vita lavorativa, in particolare nelle situazioni delle lavoratrici madri (essendo composta in larga maggioranza da lavoratrici di sesso femminile). Pur non essendoci benefit o incentivi extra contratto, la cooperativa cerca di favorire e mantenere un sano ambiente di lavoro, in modo da permettere ad ognuno di poter esprimere al meglio la propria professionalità e sentirsi gratificato e sostenuto, pur nelle difficoltà che comporta il lavoro in ambito sociale.

### Numero Occupati

110

### N. occupati svantaggiati

0

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
7	41		
			<b>Totale</b>
			48.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
4	58		
			<b>Totale</b>
			62.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
26	20	2	
			<b>Totale</b>
			48.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
35	24	3	
			<b>Totale</b>
			62.00
<b>Occupati soci con Laurea</b>	<b>Occupati soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati soci con Scuola media inferiore</b>	
31	17	0	
<b>Occupati soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati soci con Nessun titolo</b>		
0	0		
			<b>Totale</b>
			48.00
<b>Occupati NON soci con Laurea</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media inferiore</b>	
42	20	0	
<b>Occupati NON soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati NON soci con Nessun titolo</b>		
0	0		
			<b>Totale</b>
			62.00
<b>Occupati soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
48	0	0	
			<b>Totale</b>
			48.00
<b>Occupati NON soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
62	0	0	
			<b>Totale</b>
			62.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

**Attività svolte dai volontari**

Non sono presenti soci volontari

**Livelli di inquadramento**

**C1 (ex 4° livello)**

Cuoco Maschi  
1

Cuoco Femmine  
1

**Totale**  
2.00

Altro Femmine  
2

**D1 (ex 5° livello)**

Educatore Maschi  
5

Educatore Femmine  
61

**Totale**  
66.00

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Maschi  
5

Educatore professionale Femmine  
31

**Totale**  
36.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Maschi  
1

Coordinatore/ capo ufficio Femmine  
1

**Totale**  
2.00

**E2 (ex 8°livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine  
1

**Totale**  
1.00

**Occupati svantaggiati soci e non soci**

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 0	Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	
Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 0	
oltre 60 anni 0	%0.00	%0.00	
%0.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 0	%0.00		
Scuola media inferiore 0	%0.00		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%0.00	%0.00	%0.00	
<b>Totale</b>			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	
			<b>Totale</b>
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

## Nome contratto

I contratti di lavoro applicati rispettano quanto previsto dal CCNL delle cooperative sociali, sia per i soci che per i non soci

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2	% 1.82
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 62	% 56.36
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 46	% 41.82
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 110.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 7000	Retribuzione annua lorda massima 25000	Rapporto 3.57
---	---	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Sansoni Mariachiara	compensi	0
Palma Pasquale	compensi	0
Gemmi Paola	compensi	0
Muratori Marco	compensi	0
Manetti Ilaria	compensi	0

## Dirigenti

## Volontari



Importo dei rimborsi complessivi annuali

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

1

0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

Organico medio al 31/12 (C)

0

80

Rapporto % turnover

%0

## Malattia e infortuni

E' stato rilevato un infortunio non significativo mentre le malattie risultano essere in linea con le aspettative

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

N. malattie professionali

1

0

Totale

1.00

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Dai riscontri ottenuti il clima aziendale risulta essere positivo ed in linea con gli obiettivi preposti

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione interna a mezzo di supporto e coaching da parte dei coordinatori e delle coordinatrici

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Educativo

Coaching e supporto con il coordinamento

n. ore di formazione

n. lavoratori formati

600

80

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione

Rapporto

600

110

5

## Feedback ricevuti dai partecipanti

è stata fatta formazione per l'utilizzo di applicativi elettronici e sono state messe in atto le formazioni e le supervisioni tecniche secondo quanto previsto dagli appalti con gli enti di riferimento

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

I servizi vengono monitorare con appositi procedure che misurano la qualità dei servizi resi all'utenza

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa opera in stretto rapporto con gli Enti mandatarie e pertanto il controllo della qualità dei servizi resi è costantemente monitorato e verificato periodicamente con riunioni

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	15	Gestione diretta di un asilo a Follonica (GR)

### Utenti per tipologia di servizio

#### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	6	6	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			12.00

### Percorsi di inserimento lavorativo

#### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Anche per quest'anno risulta confermato l'inserimento lavorativo in Cooperativa di una persona ipoacusica

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	1
di cui attivati nell'anno in corso	1
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

#### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

I livelli di soddisfazione risultano soddisfacenti

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

In corso di valutazione al 31-12-2023

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
100	78	62
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)
	0	0
		Media occupati ( anno -2)
		0

### Rapporto con la collettività

Buon rapporto con Comuni ed Enti locali

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o
Sociale	Intervento sociali secondo mandati contrattuali con gli Enti di riferimento	progetto Varie
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
5	Comuni, Società della Salute ed altri enti pubblici	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Costante

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Educativi	Enti vari, Società della Salute, Scuole e Comuni

### Impatti ambientali

Sono state attuate procedure di risparmio energetico nella sede operativa

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Consumo energetico	intrapresa risparmio energetico	costate monitoraggio dei costi delle utenze e limitazione di spese incongrue

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.842.775,00
Attivo patrimoniale	€858.590,00
Patrimonio proprio	€1.028,00
Utile di esercizio	€19.128,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
1842775	1319225	1271857

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1388360.26	% 75.34
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	176357.27	% 9.57
Ricavi da persone fisiche	277177.47	% 15.04
Donazioni (compreso 5 per mille)	880	% 0.05
<b>Totale</b>		
1'842'775.00		

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1842775
<b>Totale</b>	<b>1'842'775.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	112213.40
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	77973.76
<b>Totali</b>	<b>190'187.16</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Firenze	376946.69	% 27.15
Prato	60524.54	% 4.36
Pisa	554921.41	% 39.97
Siena	395967.62	% 28.52

### Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa si propone per l'anno 2024 di consolidare le posizioni e di incrementare il fatturato con l'acquisizione di nuovi servizi e progetti

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa si impegna costantemente a seguire la mission statutaria adoperandosi per il raggiungimento dei suoi fini.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative, Altro	Partnership Associatura e collaborazione	Attività di collaborazione nell'ambito del supporto all'autonomia per persone con deficit sensoriali ed associatura all'associazione di categoria con Legacoop sociale

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

La cooperativa si è sempre distinta fin dalla sua fondazione per il suo spirito inclusivo, paritario circa le questioni di genere ed inclusiva nei confronti di persone con deficit sensoriali. La cooperativa promuove l'inclusione di persone migranti come il benessere aziendale adoperandosi per venire incontro ai bisogni dei soci. Vengono inoltre già adottate misure di implementazione degli strumenti digitali come vengono adottate procedure di efficientamento volte al risparmio energetico.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder vengono coinvolti con riunioni periodiche ed appuntamenti specifici in cui vengono analizzate le metodologie di lavoro con il controllo delle procedure per mantenere sempre una buona prassi per il mantenimento dei più elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa è impegnata nel monitoraggio, nella ricerca come nella partecipazione di bandi pubblici e privati per l'erogazione di servizi alle persone come nell'individuazione di nuovi progetti volti ad implementare i servizi resi alla

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Ricerca e sviluppo con personale dedicato per progetti sull'inclusività	Utilizzo di nuove tecnologie e nello specifico lo strumento di video-interpretariato in lingua LIS con cui le persone ipoacusiche hanno la possibilità di comunicare attraverso apposita piattaforma web.	Interpretariato on-line per ipoacusici
<b>Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati</b>	<b>Reti o partner coinvolti</b>	
Aumentare l'inclusione sociale e garantire alle persone con deficit uditivi la possibilità di interfacciarsi con la PA come negli aspetti ritenuti da loro più significativi. La piattaforma risulta adesso (2022) in fase di avvio.	Comunità ipoacusica	

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa è stata ritenuta la modalità operativa più adeguata perchè rispondeva e risponde tutt'oggi a valori centrali come l'equità, la responsabilità sociale, la partecipazione democratica alla vita della Cooperativa dei soci come alla sostenibilità economico-finanziaria. Questi valori all'unisono vogliono promuovere il benessere della comunità ed aiutare le persone vulnerabili aiutandole a migliorare la loro qualità della vita attraverso specifici servizi di supporto.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa ha deciso di dedicare un congruo numero di ore all'anno per aggiornare le sezioni della rendicontazione sociale in modo da monitorarne l'andamento del perseguimento degli obiettivi e verificarne l'eventuale raggiungimento.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Indicatori di performance	Verranno messi in campo degli indicatori per misurare le performance con lo scopo di raggiungere gli obiettivi decisi	31-12-2025

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Vengono approfonditi i punti più rilevanti e ritenuti maggiormente significativi come la qualità dei servizi	Le attività sono in corso di valutazione

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa sta adottando procedure atte al miglioramento strategico delle performance siano queste interne attraverso l'implementazione di procedure di efficientamento come esterne nel miglioramento dell'erogazione dei servizi, in termini quantitativi come qualitativi.

<b>Obiettivo</b> Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Verranno adottate nuove procedure come verrà dedicato un congruo numero di ore per il miglioramento strategico delle performance aziendali	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2025
--	---	---

<b>Obiettivo</b> Raggiungimento dei fini istituzionali	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Implementazione delle procedure per il raggiungimento dei fini istituzionali	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
---	---	---



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>