

Bilancio sociale - ELFO ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Parte introduttiva

Introduzione

Introduzione

La Cooperativa Sociale ELFO presenta il Bilancio Sociale 2024 con l'obiettivo di comunicare in modo chiaro, trasparente e accessibile i principali risultati delle attività svolte nel corso dell'anno. Il documento segue la struttura definita dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4 luglio 2019), articolandosi nelle seguenti sezioni: Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria e Altre informazioni rilevanti.

Ogni sezione è pensata non solo per restituire i dati oggettivi relativi all'esercizio appena concluso, ma anche per offrire una lettura qualitativa del modo in cui la cooperativa ha operato e dei risultati conseguiti. Particolare attenzione è riservata agli impatti prodotti, non solo nel breve periodo, ma anche nel loro valore di cambiamento e trasformazione a medio e lungo termine.

Fondata a Firenze nel 1998, la Cooperativa ELFO è una realtà sociale radicata nel territorio toscano, con una struttura mista (tipo A e B), capace di coniugare l'intervento educativo e socio-assistenziale con progetti di inserimento lavorativo rivolti a persone in situazione di svantaggio. Nel 2024, la cooperativa ha proseguito nel suo percorso di crescita, consolidamento e innovazione, grazie anche all'apporto di nuove figure professionali e al rafforzamento della governance interna.

Il 2024 è stato un anno caratterizzato da sfide complesse della tenuta dei servizi educativi che la cooperativa ha affrontato attraverso il dialogo costante con le istituzioni, l'ascolto attivo degli Enti committenti come nell'attenzione volta alle comunità locali e l'adozione di strategie progettuali condivise. La co-programmazione e la co-progettazione con Enti Pubblici e partner del Terzo Settore hanno rappresentato strumenti fondamentali per garantire interventi efficaci, sostenibili e capaci di generare impatto sociale positivo.

Attraverso questo bilancio sociale, ELFO intende rendere conto con responsabilità del proprio operato, riaffermando la centralità della persona, la cura dei legami di comunità, la promozione dell'equità e della partecipazione attiva. È con questo spirito che la cooperativa si presenta alla collettività, auspicando che i dati e le riflessioni qui raccolti possano contribuire a rafforzare il patto fiduciario con tutti i portatori di interesse.

La lettera del presidente

Lettera del Presidente

Il 2024 ha rappresentato per la Cooperativa Sociale ELFO un anno di consolidamento e crescita, segnato da importanti traguardi nel campo dell'inclusione sociale e dell'innovazione educativa. Grazie all'impegno costante del nostro personale ed alla fiducia riposta in noi da parte delle istituzioni e delle comunità locali, abbiamo potuto ampliare e diversificare le nostre attività, rafforzando il nostro ruolo di riferimento nel settore delle disabilità sensoriali e dello spettro autistico.

Tra le iniziative più significative, abbiamo realizzato i laboratori per l'inclusione dei disabili denominato P.E.Z. nelle scuole della piana fiorentina. Si è poi avviato il progetto LIRA, finanziato da Ministero delle disabilità e dal Comune di Firenze volto al supporto nell'orientamento alla ricerca del lavoro per persone con disabilità sensoriali e cognitive.

In collaborazione con l'Azienda USL Toscana Centro abbiamo co-progettato corsi di sensibilizzazione alla Lingua dei Segni Italiana (LIS) e percorsi di avvicinamento alla cultura sorda, rivolti a scuole, famiglie e operatori del territorio. Queste attività contribuiranno all'abbattimento delle barriere comunicative e alla promozione di una società più inclusiva.

Nel campo dello spettro autistico, la nostra cooperativa è stata ammessa ai tavoli di co-progettazione promossi dalla Società della Salute di Firenze, nell'ambito del Fondo per l'inclusione delle persone con disturbi dello spettro autistico. Questo ci ha permesso di sviluppare progetti sperimentali volti alla formazione e all'inclusione lavorativa di persone con autismo, nonché attività formative per i loro nuclei familiari che avranno corso nel 2025.

Il riconoscimento ottenuto attraverso queste collaborazioni ha rafforzato la nostra posizione come ente qualificato nel supporto alle persone con disabilità sensoriali e nello spettro autistico. Abbiamo consolidato la nostra presenza nel territorio toscano, estendendo i nostri servizi e rafforzando le reti con le istituzioni locali e nazionali.

Dal punto di vista organizzativo, l'anno ha visto l'introduzione di nuove figure professionali nell'ufficio amministrativo e l'adozione di strumenti gestionali più efficaci, che hanno migliorato la qualità dei nostri servizi e la sostenibilità delle nostre attività. Il patrimonio della cooperativa è in attivo, segnando un importante passo di buona gestione e programmazione pluriennale. La cooperativa si è poi distinta anche nell'ambito dell'innovazione e della ricerca proponendo soluzioni tecnologiche volte al sociale supportando persone disabili.

Guardando al futuro, ci impegniamo a proseguire su questa strada, continuando a innovare e a collaborare con le istituzioni e le comunità per costruire una società più equa e inclusiva.

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito a rendere possibile questo percorso e rinnoviamo il nostro impegno per il benessere e l'autonomia delle persone che ogni giorno ci affidano la loro fiducia.

Il Presidente

Maria Chiara Sansoni

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale ELFO è stato redatto in conformità con le disposizioni dell'articolo 14 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore) e le Linee guida adottate con il Decreto Ministeriale 4 luglio 2019. Questo documento rappresenta uno strumento fondamentale di rendicontazione sociale, volto a comunicare in modo trasparente e completo le attività svolte, i risultati ottenuti e l'impatto generato dalla cooperativa nel corso dell'anno. La redazione del bilancio ha seguito un processo partecipativo, coinvolgendo il Consiglio di Amministrazione, il personale e i principali stakeholder, al fine di garantire una rappresentazione fedele e condivisa delle iniziative e dei progetti realizzati. La raccolta e l'analisi dei dati si sono basate su fonti documentali interne, report gestionali e feedback provenienti dai beneficiari e dai partner istituzionali.

Il documento si articola in varie sezioni, come previsto dalle Linee guida ministeriali mettendo in evidenza i seguenti punti:

1. **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
2. **Informazioni generali sull'ente**
3. **Struttura, governo e amministrazione**
4. **Persone che operano per l'ente**
5. **Obiettivi e attività**
6. **Situazione economico-finanziaria**
7. **Altre informazioni rilevanti**
8. **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

Ogni sezione è stata elaborata seguendo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, veridicità, competenza temporale, comparabilità, chiarezza, attendibilità e autonomia delle terze parti, come indicato nelle Linee guida.

La Cooperativa Sociale ELFO riconosce l'importanza della valutazione dell'impatto sociale delle proprie attività. Pertanto, ha avviato un percorso di analisi qualitativa e quantitativa degli effetti generati sui beneficiari, sulle comunità locali e sui sistemi di welfare territoriale, con l'obiettivo di migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza degli interventi. Questo è stato possibile grazie al sistema di valutazione ISO 9001 ed al ruolo della figura preposta in azienda che operando in accordo con l'ente valutatore monitora con audit interni l'adeguatezza alla normativa vigente per allinearsi ai più alti standard di qualità.

Il Bilancio Sociale 2024 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 31/05/2025 e sarà pubblicato sul sito istituzionale della cooperativa.

Attraverso questo documento, la Cooperativa Sociale ELFO intende rafforzare il dialogo con tutti gli stakeholder, promuovendo una cultura della trasparenza, della responsabilità e della partecipazione attiva alla costruzione di una società più equa e inclusiva.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ELFO ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

04902970484

Codice Fiscale

04902970484

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Metropoli

Società Cooperativa Sociale

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale ELFO, attiva dal 1998, è specializzata nell'offerta di servizi educativi e assistenziali rivolti a persone con disabilità sensoriali e comunicative. Nel 2024, ha continuato a consolidare e ampliare i propri interventi sia in ambito scolastico che extrascolastico, collaborando con enti pubblici e privati per garantire l'inclusione e l'autonomia degli utenti.

Servizi in ambito scolastico

I servizi di assistenza specialistica scolastica sono finalizzati a garantire il diritto all'istruzione e all'inclusione sociale di alunni con disabilità sensoriali e psico-fisiche. Gli interventi sono personalizzati e progettati in collaborazione con le famiglie, le scuole e le équipe socio-educative seguendo le indicazioni del Piano Educativo Individualizzato (PEI) in accordo con gli As e gli enti di riferimento.

Mediazione comunicativa e relazionale

Gli operatori facilitano la comunicazione tra l'alunno e l'ambiente scolastico, utilizzando strumenti come la Lingua dei Segni Italiana (LIS), la Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) e altre metodologie adeguate alle esigenze specifiche.

Supporto all'apprendimento

In collaborazione con gli insegnanti, gli operatori adattano i contenuti didattici e il materiale scolastico per renderli accessibili, utilizzando tecniche come il Task Analysis e strumenti digitali inclusivi.

Supporto emotivo

L'operatore agisce come figura di riferimento, promuovendo la resilienza emotiva e valorizzando le potenzialità individuali dell'alunno attraverso approcci basati sulla Pedagogia Positiva.

Collaborazione con la famiglia e la scuola

La cooperativa promuove una sinergia tra famiglia e scuola, rispettando le scelte educative dei genitori e facilitando la comunicazione tra gli insegnanti e gli specialisti.

Monitoraggio e valutazione

Le azioni educative sono costantemente monitorate dall'équipe tecnica della cooperativa, composta da professionisti specializzati nel campo delle disabilità sensoriali, per garantire l'efficacia degli interventi.

Servizi in ambito extrascolastico

Il servizio di assistenza educativa domiciliare è rivolto a bambini, giovani e adulti con disabilità, con l'obiettivo di promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale. Gli interventi sono progettati in base a un'analisi approfondita dei bisogni dell'utente e del contesto territoriale, garantendo un supporto multidisciplinare.

Area della cognizione e dell'apprendimento

Gli operatori stimolano e sostengono le competenze cognitive e di apprendimento, utilizzando materiale didattico specifico e strategie comunicative adeguate, come la LIS e il braille.

Area della comunicazione

Viene fornito supporto alla motivazione e alla stimolazione delle competenze espressive e comunicative, in coerenza con le scelte educative della famiglia.

Area dell'autonomia

Gli interventi mirano a sviluppare l'autonomia dell'utente nelle diverse dimensioni della vita quotidiana, come la cura di sé, l'orientamento nello spazio e l'utilizzo delle risorse territoriali.

Area dell'identità e dell'affettività

Si promuove l'esplorazione e l'espressione dei vissuti emotivi, sostenendo l'espressione identitaria e la definizione di un'immagine positiva di sé.

Area della relazione e della socializzazione

Gli operatori stimolano le abilità relazionali e accompagnano l'utente in attività di socializzazione, eventi e laboratori che favoriscono l'integrazione.

La Cooperativa Sociale ELFO si impegna a garantire servizi di alta qualità, attraverso la formazione continua degli operatori e la collaborazione con enti pubblici e privati. Nel 2024, ha consolidato la propria presenza nel territorio toscano, estendendo i propri servizi e rafforzando le reti con le istituzioni locali e nazionali.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Scuola materna (3-6 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)
- Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)

Istruzione e servizi scolastici

- Istruzione per gli adulti
- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

Altri Servizi

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Ricerca e Formazione
- Altro

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Altro

Contesto di Riferimento

Fra i numerosi interventi socio educativi che nel tempo hanno dato riscontri significativamente positivi, individuiamo l'ambito scolastico dove al Cooperativa Elfo si inserisce all'interno di un sistema articolato di governance educativa e socioassistenziale che, nella Regione Toscana, promuove un modello integrato di presa in carico delle persone con disabilità. Tale modello si fonda sulla **collaborazione interistituzionale tra scuola, enti locali, aziende sanitarie e soggetti del Terzo Settore**, in attuazione della Legge 104/1992, delle Linee Guida ministeriali per l'inclusione scolastica (2009 e 2022), del D.Lgs. 66/2017 e delle normative regionali in materia di diritto allo studio e inclusione scolastica (L.R. Toscana 32/2002 e Delibere Giunta Regionale n. 272/2017 e n. 388/2020).

In particolare, il servizio si sviluppa in convenzione con le **Società della Salute (SdS)** e i Comuni capofila dei distretti sociosanitari, che svolgono un ruolo cruciale nella programmazione degli interventi educativi scolastici, nella verifica dei Progetti Educativi Individualizzati (PEI) e nella co-progettazione dei servizi con le cooperative accreditate. Questo assetto multilivello permette di **personalizzare gli interventi educativi** sulla base delle caratteristiche del singolo alunno, delle risorse familiari e delle esigenze del contesto scolastico.

La presenza della Cooperativa Elfo è consolidata nei territori delle province di Firenze, Pisa e Siena, con particolare intensità nei Comuni afferenti alla SDS Firenze, alla SDS Empolese Valdarno Valdelsa e alla SDS Senese. Complessivamente, la cooperativa garantisce servizi scolastici in oltre **45 istituti scolastici** distribuiti su **più di 25 Comuni**. L'area di intervento copre una popolazione scolastica potenziale di oltre **120.000 studenti**, di cui si stima che almeno il **4-6%** rientri nella fascia dei minori con disabilità certificata o con bisogni educativi speciali.

A partire da questa base scolastica, Elfo ha progressivamente esteso il proprio raggio d'azione diventando un **interlocutore strategico anche in altri contesti educativi e sociosanitari**. La cooperativa è infatti attiva con:

- **Servizi educativi domiciliari**, che offrono accompagnamento e supporto individualizzato nei contesti familiari, con particolare attenzione alle situazioni ad alta complessità;
- **Laboratori di gruppo per le autonomie**, rivolti a bambini, adolescenti e giovani adulti con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo, che promuovono competenze relazionali, gestionali e pre-lavorative in contesti protetti e stimolanti;
- **Sportelli informativi e di mediazione in Lingua dei Segni Italiana (LIS)** attivati presso diverse sedi territoriali dell'Azienda USL Toscana Centro, in sinergia con ENS e associazioni di tutela, per garantire l'accessibilità comunicativa dei servizi sanitari;
- **Servizi di tutoraggio universitario per studenti con disabilità** presso l'Università degli Studi di Firenze, con figure formate specificamente per il supporto allo studio, l'organizzazione personale e la mediazione con i docenti;
- **Assistenza scolastica specialistica nella provincia di Siena**, che include anche minori con disabilità sensoriale, in raccordo con le istituzioni scolastiche e i servizi socioeducativi del territorio. Negli anni, la Cooperativa Elfo ha assunto un ruolo di riferimento per l'intera Regione Toscana nell'ambito dei servizi a favore di **persone sorde, cieche e con deficit cognitivi nello spettro autistico**, grazie a un processo continuo di **formazione, specializzazione e valorizzazione delle competenze interne**. Si è dotata di un'équipe multidisciplinare capace di rispondere in modo flessibile e competente alle richieste emergenti dei territori.

Considerando l'ampiezza e la complessità dell'area metropolitana fiorentina, del Valdarno Inferiore, della conurbazione Prato-Pistoia e dell'intero ambito fiorentino, la Cooperativa Elfo si configura oggi come uno dei **soggetti più accreditati per partecipare a processi di co-programmazione e co-progettazione** con i principali attori politici e decisori pubblici. L'estensione territoriale e la presenza consolidata in contesti urbani e rurali, unita all'investimento in professionalità altamente qualificate, rendono Elfo uno dei **principali player regionali nei servizi educativi, inclusivi e sensoriali**, capace di dare risposte concrete e innovative ai bisogni complessi dei cittadini più fragili.

Regioni

Toscana

Province

Arezzo
Firenze
Grosseto
Lucca
Pisa
Pistoia
Prato
Siena

Sede legale

Indirizzo

VIA DI MONTUGHI 69

CAP

50139

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

FIRENZE

Telefono

0556505327

FAX

Email

info@cooperativaelfo.it

Sito web

www.cooperativaelfo.it

Sedi operative

Indirizzo

Via di Novoli, 67

CAP

50127

Regione

Toscana

Provincia

FI

Comune

Firenze

Telefono

0556505327

FAX

Email

info@cooperativaelfo.it

Sito web

https://cooperativaelfo.it/

Indirizzo
Via di Novoli, 67

CAP
50127

Regione
Toscana

Provincia
FI

Comune
Firenze

Telefono
0556505327

FAX

Email
info@cooperativaelfo.it

Sito web
<https://cooperativaelfo.it/>

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La nascita della cooperativa Elfo è dovuta ad un non più procrastinabile **desiderio di regolarizzare una situazione precaria e non soddisfacente legata all'inquadramento lavorativo** dei primi Assistenti alla Comunicazione per alunni non udenti. La prima collega, infatti, è stata chiamata a svolgere tale compito sul territorio fiorentino a partire dal 1987, ma sempre tramite contributi erogati dagli enti locali direttamente alle famiglie dei minori seguiti.

Nel 1994, grazie all'incontro di questa prima educatrice specializzata con altri assistenti alla comunicazione, che avevano iniziato da poco la loro attività lavorativa, nacque **l'associazione CASISB** (Centro Attività Studi e Informazioni per la Sordità e il Bilinguismo). Tale associazione aveva l'obiettivo di riunire gli operatori, condividere esperienze, risolvere problematiche, ma in effetti ci si rese conto ben presto che si trattava di una struttura organizzativa troppo fragile per poter assolvere al suo compito.

Iniziarono così una serie di approfondimenti, ricerche di informazioni e consulenze che portarono, nel **1998, alla fondazione della cooperativa Elfo**, sempre ad opera degli stessi educatori facenti parte del CASISB.

La cooperativa, negli anni, è riuscita a modificare notevolmente la situazione lavorativa, garantendo, non solo **l'applicazione di un regolare contratto**, ma la costituzione e organizzazione di una **equipe ed un coordinamento a disposizione e supporto di ogni singolo lavoratore**.

“Un sogno testardo, condiviso”

Il 16 luglio 1998, sei persone — tre sorde e tre udenti — fondano la Cooperativa Sociale Elfo, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione delle persone sorde e con disabilità complesse. In un periodo in cui i pregiudizi verso la sordità erano ancora diffusi, queste fondatrici hanno unito le forze per creare una realtà che potesse offrire opportunità concrete e dignitose.

Testimonianza di Maria Chiara Sansoni

Socia fondatrice – Presidente

«Quando abbiamo dato vita a Elfo, eravamo in sei: tre persone sorde e tre udenti. Nessuno di noi aveva alle spalle grandi capitali o un sistema già pronto ad accoglierci. Solo competenze, tenacia e la volontà di cambiare le cose dal basso.

I primi anni sono stati difficili: entrare nelle scuole, nei servizi, nelle istituzioni, e proporre la presenza stabile di operatori sordi, interpreti LIS, educatori specializzati... sembrava qualcosa di rivoluzionario. Non tutti capivano.

Ma proprio da quei rifiuti iniziali è nata la nostra forza propulsiva. Il nostro lavoro quotidiano ha dimostrato che le persone sorde — e, più in generale, quelle con deficit complessi — non solo possono partecipare alla società, ma possono **contribuire a trasformarla**, rendendola più accessibile, più equa, più umana.

Oggi guardo indietro e vedo che quel piccolo nucleo è diventato una rete viva, un'impresa sociale che continua ad aprire strade. Abbiamo creato lavoro, inclusione, visibilità. Ma soprattutto abbiamo costruito relazioni vere, fiducia reciproca, e un'idea concreta di comunità plurale.»

Testimonianza di M.G.

Socia fondatrice – Educatrice

«All'inizio sembrava quasi un atto di fede. Non tanto in senso religioso, ma umano. Credevamo in un'idea che all'epoca sembrava fuori scala: mettere al centro le persone sorde come protagoniste, non come “utenti”.

Ricordo i primi colloqui con le famiglie, le scuole, i dirigenti. Spiegare che una persona sorda poteva essere educatore, formatore, punto di riferimento. Tanti pregiudizi, tanta ignoranza, anche involontaria. Ma non ci siamo arrese.

Abbiamo formato i primi educatori sordi, organizzato corsi, tenuto incontri pubblici, scritto progetti... e sempre cercato alleanze con chi condivideva la nostra visione.

Da quel seme è cresciuto molto più di quanto immaginassimo: oggi Elfo è diventata una casa professionale per tanti, ma anche un simbolo concreto di come si può **fare inclusione sul serio**, senza retorica. Sono orgogliosa di far parte di questa storia e di vedere, ogni giorno, i frutti di quell'ostinazione iniziale.»

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Nostra Missione

La Cooperativa Sociale Elfo nasce e opera con l'obiettivo di **valorizzare i potenziali emotivi, cognitivi e sociali di ogni persona**, nel rispetto della sua **particolare individualità**, delle sue **risorse** e dei suoi **limiti**. Ogni soggetto è accolto e accompagnato considerando tutte le sue dimensioni identitarie, sensoriali, culturali e linguistiche, con uno sguardo attento all'unicità e alla complessità di ciascuna storia.

Poniamo al centro della nostra azione il **diritto alla partecipazione, alla comunicazione e alla cittadinanza attiva**, promuovendo progetti e servizi che mettono in relazione la persona con il contesto sociale, educativo e lavorativo in cui vive.

La Visione

La nostra visione è quella di una società inclusiva, capace di riconoscere e accogliere tutte le diversità come **valore e risorsa comune**. Lavoriamo per costruire comunità educanti, accessibili e solidali, dove **nessuno resti indietro**, e dove ogni persona – anche con disabilità complesse – possa trovare **spazi di espressione, autonomia, cura e responsabilità**.

Elfo si propone come un **attore sociale attivo** nella trasformazione dei territori in cui opera, contribuendo alla costruzione di **politiche partecipate**, alla **co-progettazione con gli enti pubblici** e all'attivazione di reti sociali fondate sulla reciprocità.

I Nostri Valori Fondanti

- **Inclusione**: contrastiamo ogni forma di esclusione, discriminazione o barriera – visibile o invisibile.
- **Comunicazione accessibile**: promuoviamo l'uso della LIS, della CAA e di strumenti innovativi per garantire il diritto alla comprensione e all'espressione.
- **Autonomia e autodeterminazione**: sosteniamo percorsi individualizzati volti alla costruzione di una vita piena e autodeterminata.
- **Cooperazione**: crediamo nella forza dei legami cooperativi, nella condivisione delle decisioni e nella corresponsabilità.
- **Etica del lavoro e trasparenza**: agiamo con rigore, rispetto delle norme, chiarezza nei processi decisionali e rendicontazione sociale costante.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Partecipazione alla missione

Le scelte strategiche e organizzative della cooperativa sono il frutto di un processo partecipativo continuo. L'**Assemblea dei soci** rappresenta il cuore deliberativo dell'ente e costituisce il principale spazio di confronto e condivisione della missione e della visione.

La cooperativa promuove **spazi stabili di ascolto e coinvolgimento**, non solo per i soci lavoratori, ma anche per gli utenti, le famiglie, i partner istituzionali e i territori. Ogni progetto nasce come risposta concreta a bisogni rilevati, condivisi e co-analizzati in un'ottica di rete.

Governance

Sistema di governo

La Cooperativa Sociale Elfo adotta un modello di governance partecipato, inclusivo e orientato alla trasparenza, in linea con i principi del movimento cooperativo e con le normative vigenti in materia di organizzazione e controllo.

Consiglio di Amministrazione

Il governo strategico della cooperativa è affidato al **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, organo collegiale composto da **cinque membri**, di cui **quattro donne e un uomo**, espressione della pluralità di competenze, esperienze e sensibilità che caratterizzano la storia e l'identità di Elfo. La composizione rispecchia la volontà della cooperativa di **promuovere attivamente la parità di genere nei ruoli di responsabilità**.

Il CdA si riunisce con cadenza almeno **trimestrale** e ha il compito di:

- definire gli indirizzi strategici e le linee di sviluppo dei servizi;
- approvare i documenti programmatici;
- vigilare sul rispetto della missione statutaria;
- supervisionare l'attività gestionale e i rapporti istituzionali.

Direzione

La direzione della cooperativa è affidata a **due figure apicali**: il **Presidente** e il **Direttore**, che condividono le responsabilità relative al coordinamento generale, alla rappresentanza esterna, al monitoraggio dei servizi e alla gestione delle risorse umane e finanziarie.

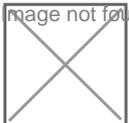
Entrambi operano in stretta sinergia, con **ampio mandato operativo**, sulla base delle deliberazioni assunte in sede di Consiglio di Amministrazione e nel rispetto delle linee approvate dall'**Assemblea dei Soci**, che si riunisce **almeno due volte l'anno**.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è il cuore democratico della cooperativa e il luogo in cui vengono condivise le scelte fondamentali. I soci partecipano direttamente alla definizione delle strategie, alla verifica dei risultati raggiunti, alla nomina degli organi sociali e all'approvazione dei bilanci. La cooperativa promuove la massima partecipazione possibile, anche attraverso la predisposizione di momenti informativi e formativi, affinché le decisioni siano sempre fondate sulla conoscenza e sulla responsabilità collettiva.

Organigramma

image not found or type unknown



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Rating di legalità

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa Sociale Elfo si fonda su **criteri di trasparenza, rappresentatività e responsabilità condivisa**, in coerenza con i principi mutualistici e con le normative in materia di cooperative sociali. L'organizzazione della governance è orientata a garantire **l'efficacia delle decisioni**, il rispetto della missione statutaria e l'equilibrio tra indirizzo politico e gestione operativa.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione (CdA)** è composto da **cinque membri**, di cui **quattro donne e un uomo**, nominati dall'Assemblea dei Soci. Questa composizione riflette l'impegno costante della cooperativa per la **valorizzazione della leadership femminile** e per il riequilibrio di genere nei ruoli di responsabilità.

Il CdA esercita la funzione di **organo di indirizzo e controllo** e definisce le linee strategiche, sovrintende al buon andamento dell'attività sociale ed economica, promuove l'innovazione nei servizi, e garantisce la coerenza tra operatività e finalità sociali. Le **riunioni sono convocate almeno una volta a trimestre**, con possibilità di ulteriori convocazioni in caso di necessità strategiche o urgenti.

Figure Dirigenziali e Mandato Operativo

Il sistema di governo prevede **due figure dirigenziali centrali**:

- Il **Presidente, Dott.ssa Maria Chiara Sansoni**, con esperienza consolidata e pluridecennale nella gestione e direzione di enti non profit e della cooperazione sociale, è garante della rappresentanza istituzionale e dell'attuazione degli indirizzi statutari. Figura esperta nell'ambito delle **disabilità sensoriali**, vanta un solido percorso formativo e professionale nella **progettazione inclusiva, nella mediazione culturale e nella promozione dell'accessibilità comunicativa**, in particolare per persone sorde. È tra le promotrici dei primi **percorsi di inserimento lavorativo e scolastico per persone sorde in Toscana**, ed è riconosciuta a livello nazionale per il suo contributo nell'elaborazione di modelli integrati tra servizi sociali, educativi e sanitari.
- Il **Dott. Marco Muratori** è Direttore della Cooperativa Sociale Elfo, con un'esperienza pluridecennale nel **management e nella direzione di enti del Terzo Settore**. Esperto in **progettazione sociale, coordinamento operativo e pianificazione strategica**, è responsabile del coordinamento tecnico delle attività e dei servizi della cooperativa. Ha maturato nel tempo una visione sistemica del welfare locale e nazionale, con particolare attenzione all'**innovazione sociale, all'inclusione delle persone con disabilità complesse** e alla costruzione di modelli di intervento replicabili. I progetti da lui ideati e coordinati sono stati **riconosciuti e sostenuti dalle principali istituzioni pubbliche italiane**. Entrambi ricoprono infatti il ruolo di **progettisti sociali** e operano in stretta sinergia, con **ampio mandato d'intervento**, nel rispetto delle deliberazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione e sotto la supervisione dell'**Assemblea dei Soci**. Rappresentano il punto di sintesi tra visione strategica, innovazione progettuale e operatività quotidiana, contribuendo alla sostenibilità e allo sviluppo della cooperativa.

Assemblea dei Soci e Partecipazione Democratica

L'**Assemblea dei Soci**, convocata **almeno due volte all'anno**, è l'organo sovrano della cooperativa. In essa si definiscono e si approvano:

- il bilancio consuntivo e il piano programmatico;
- le linee guida etiche, operative e occupazionali;
- la nomina degli organi sociali.

La cooperativa favorisce la partecipazione attiva dei soci non solo attraverso le assemblee, ma anche tramite strumenti informativi, consultazioni periodiche, gruppi di lavoro tematici e percorsi di aggiornamento. La **responsabilità del governo cooperativo** è pertanto intesa come un processo

collettivo e consapevole, che coinvolge la base sociale in modo concreto e responsabile.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica
Maria Chiara Sansoni	Presidente	-
Marco Muratori	Direttore e Consigliere	-
Youssra Ramadan	Consigliere e Responsabile Qualità	-
Paola Gemmi	Vice-Presidente e Consigliere	-
Ilaria Manetti	Consigliere	-

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Maria Chiara Sansoni

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 6

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 1 | 20%

Femmine: 4 | 80%

Età

Da 41 a 60 anni: 4 | 80%

Oltre 60 anni: 1 | 20%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa rappresenta un aspetto fondante della Cooperativa Sociale Elfo, non solo come spazio di confronto e deliberazione, ma anche come **luogo di relazione, appartenenza e costruzione di legami sociali**. Nel corso dell'ultimo anno, grazie alla **stretta collaborazione con il Circolo ARCI "La Pietra" di Firenze**, con il quale è attiva una **convenzione formale e un protocollo d'intesa**, numerose socie e soci della cooperativa hanno potuto partecipare attivamente a momenti di aggregazione, socialità e scambio informale.

Il Circolo, che ospita anche la **sede legale della Cooperativa Elfo**, ha rappresentato un punto di riferimento costante: **uno spazio accessibile, accogliente e aperto**, dove è stato possibile condividere serate culturali, **incontri tematici, cene sociali** e momenti di dialogo spontaneo.

Tra le attività più apprezzate, si segnala la partecipazione diffusa delle socie e dei soci alle serate del **Bar in LIS**, iniziativa che ha promosso la socialità inclusiva attraverso l'uso della Lingua dei Segni Italiana, contribuendo a consolidare la cultura sorda anche nei contesti informali.

Inoltre, numerosi soci e socie hanno autonomamente **utilizzato gli spazi del circolo** per organizzare piccoli gruppi di confronto, laboratori autogestiti, momenti di studio e semplici occasioni per stare insieme e condividere il tempo libero.

Questa dimensione comunitaria, non obbligata ma profondamente sentita, **rafforza il senso di identità cooperativa** e costituisce una risorsa immateriale preziosa, che alimenta la partecipazione, la coesione e il radicamento territoriale della cooperativa.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti delega	N. partecipanti presenti	Indice partecipazione
69	0	0	0

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La Cooperativa Sociale Elfo riconosce l'importanza di una rete articolata di stakeholder, con i quali interagisce quotidianamente per perseguire la propria missione. Questi portatori di interesse sono suddivisi in categorie, ciascuna con specifiche modalità di coinvolgimento e relazione.

1. Stakeholder Interni

- **Soci e Socie Lavoratori:** Costituiscono il cuore pulsante della cooperativa, partecipando attivamente alla vita associativa e alle decisioni strategiche attraverso l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.
- **Personale Dipendente e Collaboratori:** Comprende educatori, assistenti alla comunicazione, interpreti LIS, personale amministrativo e tecnico. La cooperativa investe nella loro formazione continua e nel benessere organizzativo.

2. Stakeholder Esterni

- **Utenti e Famiglie:** Beneficiari diretti dei servizi offerti, tra cui assistenza scolastica specialistica, supporto domiciliare, laboratori per l'autonomia e sportelli in LIS. La cooperativa promuove un dialogo costante con loro per adattare e migliorare i servizi.
- **Enti Pubblici e Istituzioni:** Collaborazioni attive con:
 - Comune di Firenze
 - Comune di Siena
 - Azienda USL Toscana Centro
 - Università degli Studi di Firenze
 - Università degli Studi di Siena
 - Fondazione CR Firenze
 - Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministro per la Disabilità
- **Organizzazioni del Terzo Settore:** Collaborazioni con:
 - Consorzio Metropoli
 - Consorzio Zenit
 - Associazione Comunico
 - Ente Nazionale Sordi (ENS) – Consiglio Regionale Toscana
- **Fornitori e Partner Tecnici:** Professionisti e aziende che supportano la cooperativa nella gestione amministrativa, nella consulenza del lavoro, nella formazione e in altri ambiti tecnici.
- **Comunità Locale e Circoli Ricreativi:** In particolare, il **Circolo ARCI "La Pietra"** di Firenze, con cui Elfo ha una convenzione e un protocollo d'intesa, rappresenta un luogo di aggregazione e socialità per soci e utenti.

Modalità di Coinvolgimento degli Stakeholder

La cooperativa adotta diverse modalità per coinvolgere i propri stakeholder:

- **Comunicazione e Informazione:** Diffusione del Bilancio Sociale, newsletter, incontri informativi e utilizzo di canali digitali per mantenere aggiornati tutti gli stakeholder sulle attività e i risultati della cooperativa.
- **Consultazione e Partecipazione:** Organizzazione di riunioni periodiche e momenti di confronto per raccogliere feedback e proposte.
- **Collaborazione e Co-progettazione:** Sviluppo di progetti condivisi con enti pubblici e privati, basati sull'analisi dei bisogni del territorio e sulla definizione di obiettivi comuni.
- **Formazione e Sviluppo:** Offerta di percorsi formativi per il personale e per gli stakeholder esterni, al fine di promuovere la crescita professionale e la qualità dei servizi.

Questa mappatura degli stakeholder evidenzia l'impegno della Cooperativa Sociale Elfo nel costruire e mantenere relazioni solide e collaborative con tutti i soggetti coinvolti nelle sue attività, al fine di garantire un impatto positivo e duraturo sul territorio e sulle comunità servite.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diritti, Opportunità e benessere delle Persone

Essere socio o socia della Cooperativa Sociale Elfo significa far parte di una comunità professionale fondata su **valori cooperativi, solidarietà e partecipazione attiva**, ma anche accedere a **diritti concreti e servizi pensati per migliorare il benessere individuale e collettivo**.

Nel corso degli anni, la cooperativa ha progressivamente potenziato i **benefit per i soci lavoratori**, riconoscendo il valore del loro contributo non solo in termini lavorativi, ma anche umani e culturali.

1. Formazione continua e crescita culturale

- La cooperativa promuove **percorsi di formazione interna gratuita e mirata**, per rafforzare le competenze professionali, educative, relazionali e organizzative delle proprie socie e dei propri soci.
- Sono attive **convenzioni con agenzie formative e università telematiche** che permettono di accedere a percorsi di studio per il conseguimento di titoli di scuola superiore o di laurea.
- La cooperativa può **contribuire economicamente** al pagamento di una parte delle quote d'iscrizione, **anticipando parte dei costi** che vengono poi detratte in busta paga senza obbligo di ricorso a strumenti bancari, per favorire **il diritto allo studio e la crescita culturale**.

2. Benessere e salute

- Tutti i soci possono aderire a un sistema di **assicurazione sanitaria integrativa**, con copertura in tutta la Toscana per esami diagnostici, visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali.
- Sono attive **convenzioni con un importante studio dentistico fiorentino** per cure odontoiatriche a costi agevolati.
- Di recente è stata attivata una convenzione con un **primario gruppo assicurativo nazionale**, che permette ai soci di accedere a **forti sconti su RC auto, moto, assicurazioni personali e previdenziali**.

3. Welfare lavorativo e tutele aggiuntive

- I soci e le socie possono accedere a **periodi di ferie straordinarie o permessi aggiuntivi** rispetto a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, in caso di necessità personali, familiari o di semplice bisogno di riposo.
- È prevista anche la possibilità di **richiedere un periodo di aspettativa non retribuita fino a 6 mesi**, per affrontare momenti significativi della propria vita con serenità e senza vincoli rigidi. Questa scelta rispecchia una visione del lavoro **non come obbligo meccanico**, ma come parte di una vita più ampia, che include cura, riflessione, cambiamento, e che la cooperativa riconosce e sostiene attivamente.

4. Attenzione alle dimensioni di genere e genitorialità

- Particolare attenzione è dedicata al **sostegno alla genitorialità**, con una cultura organizzativa che

promuove **flessibilità, accoglienza e accompagnamento nei momenti delicati**.

- La componente femminile, molto presente in cooperativa anche nei ruoli di governance, è valorizzata non solo con parole ma con **misure concrete di supporto**, anche in caso di difficoltà temporanee, fragilità o carichi di cura.

5. Sviluppo di idee e opportunità professionali

- La cooperativa incoraggia i soci a proporre **idee progettuali e iniziative innovative**. Quando queste proposte sono ritenute coerenti con la missione e sostenibili, Elfo può **sostenere e finanziare** tali progetti, creando **nuove opportunità lavorative** per i soci stessi.
- Inoltre, **tutte le opportunità di lavoro aggiuntive**, come incarichi in nuovi progetti o servizi, **vengono presentate in via prioritaria ai soci** prima di essere offerte ad altri dipendenti, garantendo **un diritto di prelazione** e valorizzando l'impegno interno.

6. Una comunità viva e accogliente

- La partecipazione alla **vita sociale e culturale della cooperativa** è incoraggiata attraverso eventi, cene, momenti informali e progetti di socialità inclusiva.
- Gli spazi del **Circolo ARCI La Pietra**, sede legale della cooperativa, sono a disposizione dei soci anche per iniziative autogestite, laboratori, incontri e attività collettive.

Impegni futuri

Per l'anno 2025, la direzione si impegna a **potenziare ulteriormente le convenzioni**, estendendole a nuovi ambiti come la cultura, lo sport e i servizi alla persona, con l'obiettivo di **accrescere il benessere integrale** di tutti i soci e le socie, riconoscendoli come **portatori di valore, soggetti attivi e non meri dipendenti**.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 69

Soci volontari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 69

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	11.59%
Femmine	61	88.41%
Totale	69	
Età		
fino a 40 anni	32	46.38%
Dai 41 ai 60 anni	35	50.72%
Oltre 60 anni	2	2.9%
Totale	69	
Nazionalità		
Italiana	69	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	69	
Studi		
Laurea	39	18.84%
Scuola media superiore	30	14.49%
Scuola media inferiore	69	33.33%
Scuola elementare	69	33.33%
Nessun titolo	0	0%
Totale	207	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratti di lavoro applicati

Nel corso del 2024 la Cooperativa Elfo ha continuato ad applicare il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali**, a tutto il personale – soci e non soci – confermando un impegno costante verso la tutela dei diritti dei lavoratori e la valorizzazione delle professionalità interne.

In un contesto segnato da forti incertezze nei rapporti con la committenza pubblica, la Cooperativa ha comunque **garantito tutti gli aumenti salariali previsti dal rinnovo del CCNL**, senza ricorrere – pur avendone diritto – alla facoltà prevista dal contratto collettivo di **differire l'applicazione degli aumenti in caso di mancato adeguamento dei corrispettivi da parte degli enti committenti**. Nonostante il **ritardo o la totale assenza degli adeguamenti economici da parte di alcuni enti pubblici**, la Cooperativa ha scelto di **non esercitare alcuna dilazione**, assumendosi pienamente il carico economico degli aggiornamenti contrattuali. Una scelta motivata da una visione cooperativistica del lavoro e da un'etica del welfare interno, che ha permesso di **garantire ai propri soci e dipendenti tutto quanto previsto dal nuovo contratto nazionale**.

Questa politica si è accompagnata a un **incremento del fatturato** e a un **aumento del numero di persone occupate**, dimostrando la solidità del modello organizzativo e gestionale della Cooperativa, nonché la capacità di fare impresa sociale tutelando allo stesso tempo dignità, equità e benessere lavorativo.

Politiche del lavoro

La Cooperativa Elfo promuove un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e orientato alla partecipazione. La struttura organizzativa è concepita per valorizzare le competenze, favorire il dialogo interno e promuovere una cultura professionale orientata alla cura, all'innovazione e alla responsabilità sociale con una particolare attenzione alle questioni di genere.

In particolare, è stata posta attenzione al benessere organizzativo e alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, con una sensibilità specifica verso le lavoratrici madri e i lavoratori in condizione di fragilità. I percorsi di formazione continua – obbligatoria e volontaria – hanno rappresentato un investimento strategico per garantire la qualità dei servizi e la crescita professionale del personale.

Salute e sicurezza sul lavoro

Anche per il 2024, la Cooperativa ha confermato la centralità della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, in linea con il D.Lgs. 81/2008. La valutazione dei rischi è stata regolarmente aggiornata, con l'elaborazione e il monitoraggio del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) per ogni mansione.

I dipendenti sono stati coinvolti in attività formative specifiche, con particolare attenzione ai contesti ad alta esposizione al rischio (es. assistenza domiciliare, interventi in ambienti scolastici). La Cooperativa ha inoltre potenziato i presidi di prevenzione e adottato procedure interne coerenti con un Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro orientato al miglioramento continuo, ispirato ai principi della norma ISO 9001.

Welfare aziendale

Nel 2024, la Cooperativa Elfo ha rafforzato il proprio impegno nel promuovere il benessere dei soci, socie e dei dipendenti attraverso una serie di iniziative di welfare aziendale, mirate a sostenere la salute, la formazione e la socialità all'interno dell'organizzazione.

Assistenza sanitaria integrativa con Salute Amica

La Cooperativa ha confermato per il 2024 per tutti i soci e le socie la convenzione con **Salute Amica**, una Società di Mutuo Soccorso che offre piani sanitari integrativi.

Attraverso un contributo mensile di 10 euro per ciascun socio, la Cooperativa garantisce una copertura assicurativa che consente l'accesso a servizi di diagnostica e prevenzione, con la possibilità di ottenere rimborsi per le spese sanitarie sostenute. Questo programma si affianca al Servizio Sanitario Nazionale, offrendo un supporto concreto per le esigenze di salute dei lavoratori e delle lavoratrici.

Supporto psicologico e supervisione professionale

Su mandato dell'assemblea dei soci, la Cooperativa ha introdotto percorsi straordinari di supervisione e supporto psicologico, avvalendosi della collaborazione di professionisti del settore.

Queste iniziative mirano a fornire un sostegno emotivo e professionale ai lavoratori, contribuendo al miglioramento del clima organizzativo e alla gestione dello stress.

Formazione universitaria con EX-Edu

In collaborazione con la società fiorentina **EX-Edu**, la Cooperativa ha stipulato una convenzione che offre ai soci e alle socie l'opportunità di intraprendere percorsi di studio universitari.

La Cooperativa si impegna a sostenere i partecipanti, favorendo l'accesso alla formazione superiore e la crescita professionale interna.

Convenzione con Salus Medicea

La Cooperativa ha inoltre attivato una convenzione con **Salus Medicea**, centro polispecialistico situato a Firenze, che consente ai soci e alle socie di accedere a **prestazioni sanitarie e cure odontoiatriche con tariffe fortemente agevolate**.

Questa iniziativa amplia l'offerta di servizi legati alla salute, rendendoli più accessibili anche in ambiti spesso esclusi dal sistema sanitario pubblico.

Flessibilità e promozione della socialità

La Cooperativa Elfo promuove una cultura del lavoro attenta alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro, concedendo periodi di riposo e aspettativa anche oltre quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali.

Inoltre, mette a disposizione dei soci, previa prenotazione, gli spazi del **Circolo ARCI La Pietra** di Firenze, dotato anche di cucina attrezzata, per riunioni e iniziative autogestite.

Questo strumento è pensato per incentivare la **socialità e il senso di comunità**, rafforzando il legame cooperativo anche al di fuori dei contesti lavorativi formali.

Numero occupati

115

Numero svantaggiati

1

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	11.59%
Femmine	61	88.41%
Totale	69	
Età		
fino a 40 anni	36	52.17%
Dai 41 ai 60 anni	31	44.93%
Oltre 60 anni	2	2.9%
Totale	69	
Nazionalità		
Italiana	69	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	69	
Studi		
Laurea	39	18.84%
Scuola media superiore	30	14.49%
Scuola media inferiore	69	33.33%
Scuola elementare	69	33.33%
Nessun titolo	0	0%
Totale	207	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	4.35%
Femmine	44	95.65%
Totale	46	
Età		
fino a 40 anni	41	89.13%
Dai 41 ai 60 anni	5	10.87%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	46	
Nazionalità		
Italiana	44	95.65%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	2	4.35%
Totale	46	
Studi		
Laurea	30	21.74%
Scuola media superiore	16	11.59%
Scuola media inferiore	46	33.33%
Scuola elementare	46	33.33%
Nessun titolo	0	0%
Totale	138	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	25%
Volontari NON svantaggiati femmine	2	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	1	25%

Attività svolte dai volontari

Nel 2024, il volontariato ha rappresentato un elemento importante per la Cooperativa Elfo, contribuendo in modo concreto e qualificato al sostegno delle attività sociali e culturali.

I volontari e le volontarie hanno affiancato l'équipe educativa **nelle attività rivolte a persone sorde e sordocieche**, offrendo supporto alla comunicazione, all'organizzazione logistica e alla cura relazionale. Questo impegno ha rafforzato la capacità inclusiva della cooperativa, contribuendo anche a **mantenere e sviluppare rapporti di collaborazione con enti del Terzo Settore**, associazioni e reti di riferimento, in un'ottica di **costruzione sinergica di comunità**.

Particolarmente significativo è stato il **rapporto con la Lega del Filo d'Oro**, costruito proprio grazie al lavoro continuativo e appassionato di alcuni volontari, che hanno contribuito a generare scambi di buone pratiche e condivisione di strumenti.

Parallelamente, i volontari si sono distinti per la loro presenza attiva e propositiva nelle **iniziative culturali promosse dalla Cooperativa presso il Circolo ARCI La Pietra**. Attraverso attività conviviali, eventi pubblici, incontri divulgativi e momenti di festa, il volontariato ha saputo farsi promotore di **socialità, inclusione e partecipazione**, animando luoghi e relazioni fondamentali per la vita comunitaria.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	1 100%	1
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	1 100%	1
Impiegato d'ordine	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	6 7.79%	71 92.21%	77
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	3 9.68%	28 90.32%	31
Impiegato di concetto	0 0%	2 100%	2
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
E1			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	1 100%	1
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 0%	0 0%	0
Responsabile di area aziendale	1 100%	0 0%	1
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Elfo Onlus applica esclusivamente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le Cooperative Sociali, sia per i soci lavoratori che per i dipendenti non soci. Questo contratto definisce il quadro normativo e retributivo di riferimento per tutte le figure professionali impiegate nei servizi educativi, assistenziali, riabilitativi e di inserimento lavorativo.

Nel 2024 non sono stati previsti compensi per i membri del Consiglio di Amministrazione

Per quanto riguarda le retribuzioni del personale, **eventuali emolumenti accessori sono erogati nel rispetto della normativa vigente**, in base al **valore aggiunto apportato dal dipendente, alla funzione assegnata e alle responsabilità assunte**. Tali compensi accessori possono configurarsi come:

- **Indennità di funzione o di responsabilità**
- **Superminimi individuali**
- **Incarichi speciali o temporanei**
- **Premi o altri istituti economici compatibili con il CCNL e con la legislazione nazionale**

Tutte le voci retributive vengono definite in un'ottica di trasparenza e coerenza con gli obiettivi strategici della cooperativa, valorizzando le competenze e promuovendo la qualità del lavoro.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	3	2.4%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	63	50.4%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	46	36.8%
Collaboratori continuativi	10	8%
Lavoratori autonomi	3	2.4%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	125	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 19.271,88€

Retribuzione annua lorda massima: 29.468,04€

Totale: 48.739,92€

Rapporto: 1.53

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
NO	Compensi	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 59

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 71

Organico medio al 31/12 (C): 115

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 1

Dettaglio malattia ed infortuni

Il numero di ore di malattia è in linea con i dati del settore socio educativo e non si sono rilevate criticità significative per l'anno 2024.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Dai riscontri ottenuti con questionari quali-quantitativi il clima aziendale risulta essere positivo ed in linea con gli obiettivi preposti

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Durante l'anno 2024 sono stati erogati 4 corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 20.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 115

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel 2024, la Cooperativa Elfo Onlus ha consolidato il proprio impegno nel promuovere l'inclusione delle persone con disabilità sensoriali e psico-fisiche, attraverso una gamma diversificata di servizi e progetti. Le attività svolte hanno coinvolto direttamente e indirettamente oltre 500 persone, considerando anche i familiari e le reti di supporto.

Aree di intervento e tipologia di servizi

Assistenza alla comunicazione in ambito scolastico

La Cooperativa ha fornito servizi specialistici di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali, come sordità, cecità, ipovisione e sordocecità. Gli assistenti alla comunicazione hanno collaborato con il personale scolastico per adattare i materiali didattici e facilitare l'apprendimento, utilizzando strumenti come la Lingua dei Segni Italiana (LIS), il Braille e altre strategie personalizzate.

Laboratori inclusivi nelle scuole

Progetti come "Mani Curiose" e "Le mani raccontano" hanno offerto esperienze multisensoriali agli alunni, promuovendo la partecipazione attiva e l'inclusione di bambini con disabilità. Questi laboratori hanno utilizzato materiali tattili e tecniche espressive per facilitare la comunicazione e l'apprendimento. (cooperativaelfo.it, cooperativaelfo.it)

Progetti di inclusione sociale e lavorativa

Nell'ambito dell'iniziativa "Firenze Città Inclusiva", la Cooperativa ha attivato il progetto LIRA che prevede uno sportello di avvicinamento al lavoro e supporto amministrativo per persone con disabilità. Queste attività mirano a sviluppare competenze professionali e favorire l'inserimento lavorativo.

Output raggiunti e impatto sui portatori di interesse

Le attività svolte hanno portato a un aumento dell'autonomia e della partecipazione sociale delle persone con disabilità coinvolte. Le famiglie hanno beneficiato di un supporto concreto, migliorando la qualità della vita e la gestione quotidiana delle esigenze dei propri cari. Le scuole hanno potuto contare su risorse specialistiche per garantire un'educazione inclusiva e accessibile.

Coerenza con le finalità dell'ente e raggiungimento degli obiettivi

Le azioni intraprese nel 2024 sono state pienamente coerenti con la missione della Cooperativa Elfo, che mira a valorizzare le potenzialità delle persone con disabilità e a promuovere la loro inclusione nella società. Gli obiettivi di gestione, orientati all'ampliamento dei servizi e al miglioramento della qualità degli interventi, sono stati raggiunti grazie alla collaborazione con enti pubblici, associazioni e volontari.

Fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi

Il successo delle iniziative è stato favorito dalla formazione continua del personale, dalla capacità di adattarsi alle esigenze emergenti e dalla costruzione di reti collaborative con altri attori del Terzo Settore. In sintesi, nel 2024 la Cooperativa Elfo Onlus ha consolidato il proprio ruolo di riferimento nel territorio toscano per l'inclusione delle persone con disabilità sensoriali e psico-fisiche, attraverso interventi mirati dalle scuole con le assistenze scolastiche specialistiche ai servizi domiciliari sviluppando una proficua rete di collaboratori e di relazioni attive votate all'inclusione.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
---------------------------	--------------------------	--------------------

1. Assistenza alla comunicazione per alunni con disabilità sensoriali

Tipologia di utenti:

Bambini e adolescenti (3–18 anni) con sordità, sordocecità, cecità o ipovisione, iscritti a scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado.

Caratteristiche:

- Prevalentemente residenti nell'area metropolitana di Firenze, Prato, Siena, Pisa, Arezzo, Lucca e soprattutto nel Valdarno Inferiore.
- In alcuni casi, con disabilità plurime e bisogni comunicativi complessi.
- Inclusi anche studenti provenienti da contesti familiari fragili o con difficoltà socio-economiche.

Bisogni specifici:

Supporto alla comunicazione (LIS, Braille, mappe concettuali, PECS), adattamento dei materiali didattici, mediazione relazionale, affiancamento educativo personalizzato.

2. Servizi educativi e assistenziali domiciliari

Tipologia di utenti:

Minori, giovani adulti e adulti con disabilità cognitiva, psichica o multipla, spesso in carico ai servizi sociali e sanitari territoriali.

Caratteristiche:

- Presenza di disturbi del neurosviluppo, spettro autistico, ritardi cognitivi, gravi patologie motorie o psichiatriche.
- Inclusi anche utenti con disturbi del comportamento, doppia diagnosi, fragilità sociale e familiari vulnerabili.

Bisogni specifici:

Sostegno educativo a domicilio, accompagnamento alla socializzazione, sviluppo dell'autonomia, supporto alle famiglie, prevenzione dell'isolamento e del burnout genitoriale.

3. Laboratori inclusivi e percorsi scolastici integrati

Tipologia di utenti:

Alunni con e senza disabilità coinvolti in attività scolastiche inclusive (laboratori multisensoriali, teatro sociale, cucina accessibile, fotografia ecc.)

Caratteristiche:

- Classi della scuola primaria e secondaria di primo grado.
- Coinvolgimento sia degli alunni con bisogni educativi speciali (BES, DSA, disabilità certificata), sia del gruppo-classe intero in un'ottica di integrazione.

Bisogni specifici:

Educazione inclusiva, esperienze laboratoriali accessibili, educazione alla diversità, promozione del pensiero creativo e relazionale, sviluppo delle soft skills.

4. Progetti di autonomia e

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	0.00	
Interventi socio-educativi domiciliari	2.00	Firenze Pisa
Inserimento lavorativo	1.00	Firenze
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1.00	Firenze
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0.00	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	1.00	Firenze
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0.00	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	0.00	
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	1.00	Firenze
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	1.00	Firenze

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 1

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 115

Media occupati (anno -1): 109

Media occupati (anno -2): 97

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Elfo Onlus interpreta il proprio ruolo non solo come erogatore di servizi sociali, educativi e assistenziali, ma come **attore attivo e responsabile all'interno della comunità**. L'interazione costante con la collettività è un elemento strutturale della sua identità, e si esprime attraverso una pluralità di azioni che generano **valore sociale, culturale e relazionale** nei territori in cui opera.

Presenza attiva nei quartieri e nei territori

Nel 2024 la cooperativa ha rafforzato la propria presenza nei quartieri urbani (in particolare nel **Quartiere 5 del Comune di Firenze**) e nei piccoli comuni delle province di **Prato, Pisa, Siena e Firenze**, realizzando iniziative che rispondono non solo ai bisogni specifici delle persone con disabilità, ma anche alle esigenze più ampie della cittadinanza: accessibilità, benessere, educazione alla diversità, partecipazione attiva.

Tra le esperienze più significative:

- **Percorsi sensoriali accessibili** nei parchi e negli spazi urbani;
- **Laboratori PEZ** con scuole e famiglie;
- Eventi pubblici e momenti di confronto sui temi dell'inclusione, della disabilità, dell'autonomia.

Collaborazioni con reti sociali e culturali

La cooperativa opera in sinergia con una rete ampia di **associazioni di volontariato, circoli culturali, fondazioni (CRF), enti religiosi e comitati civici**, promuovendo progettualità condivise e spazi di incontro intergenerazionali. In particolare, la **collaborazione con il Circolo ARCI La Pietra** ha consentito di trasformare uno spazio associativo in un **polo comunitario multifunzionale**, dove persone con disabilità, famiglie, volontari e cittadini si incontrano attraverso attività culturali, sociali e conviviali (come il progetto *Bar Trattoria in LIS*).

Promozione della cultura dell'inclusione

Il rapporto con la collettività è anche culturale: Elfo promuove una **visione inclusiva e accessibile della diversità**, organizzando eventi, campagne di sensibilizzazione, percorsi formativi aperti al pubblico e attività artistiche. Iniziative come gli *AperiLIS*, e le performance teatrali inclusive contribuiscono a **trasformare lo spazio pubblico in luogo di relazione, scambio e riconoscimento reciproco**.

Fiducia e legittimazione sociale

I riscontri positivi da parte di **istituzioni, cittadini e media** (inclusi servizi su emittenti nazionali come RAI) testimoniano la **legittimazione pubblica del ruolo sociale della cooperativa**, percepita sempre più come un **bene comune organizzato**, capace di attivare risorse collettive, costruire risposte innovative e rafforzare il senso di comunità.

In sintesi, il rapporto con la collettività rappresenta per Elfo un elemento fondativo e dinamico, che si alimenta ogni giorno attraverso **prossimità, fiducia e co-responsabilità**, nel segno di un'economia sociale orientata alla dignità, alla partecipazione e alla giustizia.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione rappresenta uno degli assi strategici dell'attività della Cooperativa Elfo Onlus. In linea con i principi di **sussidiarietà orizzontale**, la cooperativa ha operato nel 2024 in modo integrato con Comuni, Società della Salute, Aziende Sanitarie Locali e istituzioni scolastiche, collaborando nella programmazione, gestione e valutazione di servizi sociali ed educativi destinati a persone con disabilità e alle loro famiglie.

Co-progettazione e co-programmazione

Nel corso dell'anno sono state portate avanti **esperienze concrete di co-programmazione e co-progettazione** in conformità all'art. 55 del Codice del Terzo Settore e alla L.R. Toscana 65/2020. In particolare, si segnalano coprogettazioni attive con:

- **Società della Salute Firenze** per i laboratori inclusivi rivolti a persone autistiche

- **Comune di Firenze** per il progetto *LIRA* e per i servizi scolastici specialistici;
- **Società della Salute Valdarno Inferiore** per la costruzione di percorsi educativi e assistenziali domiciliari personalizzati.

La cooperativa è stata riconosciuta come soggetto attivo e affidabile nella progettazione e nella realizzazione di interventi complessi, anche grazie alla capacità di generare reti e di coinvolgere il territorio.

Varie aziende USL toscane per interventi su sordità ed ipoacusia.

Accreditamenti e affidamenti

Elfo risulta iscritta agli **elenchi degli operatori accreditati** in diversi ambiti territoriali per l'erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali, ed è stata destinataria di **affidamenti diretti e bandi di gara pubblici**. L'incidenza delle risorse pubbliche sul fatturato complessivo (circa il 90%) testimonia una collaborazione strutturale, stabile e trasparente con gli enti locali.

Contributi pubblici

Nel 2024 sono stati ricevuti **contributi diretti da parte della PA** per il finanziamento di progetti ad alto valore sociale, tra cui:

- **Progetto LIRA – Fondazione CR Firenze e Comune di Firenze**
- **Progetto “Vacanze Insieme” – Comune di Follonica**
- **Bando Nidi Gratis – Comune di Follonica**
- **Progetto PEZ (Piani Educativi Zonali)** in collaborazione con i Comuni di riferimento
- **Fondo Inclusione Sordi e Ipovedenti – Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Rapporti istituzionali e confronto

La cooperativa partecipa attivamente a **tavoli di coordinamento interistituzionali** su disabilità, scuola, politiche giovanili e sostegno alla famiglia, contribuendo con competenze tecniche, esperienza territoriale e capacità progettuale. I dirigenti e i referenti della cooperativa mantengono un **dialogo costante con assessori, funzionari e dirigenti pubblici**, nel rispetto dei ruoli, delle responsabilità e della trasparenza amministrativa.

In sintesi, la Cooperativa Elfo Onlus è pienamente inserita nel sistema pubblico locale come **soggetto complementare e generativo**, capace di costruire alleanze istituzionali fondate su fiducia, qualità e co-responsabilità. I rapporti con la Pubblica Amministrazione non sono solo funzionali all'erogazione dei servizi, ma costituiscono **uno spazio di cittadinanza attiva, progettazione condivisa e innovazione sociale**.

Impatti ambientali

Sebbene la Cooperativa Elfo Onlus non operi in settori produttivi tradizionalmente associati ad alti impatti ecologici, essa riconosce la **centralità della sostenibilità ambientale** come parte integrante della propria responsabilità sociale. In tal senso, la cooperativa si impegna a ridurre progressivamente la propria impronta ecologica e a promuovere una **cultura ecologica diffusa**, in particolare nei contesti educativi e comunitari in cui è attiva.

Pratiche ambientali adottate nel 2024

Nel corso dell'anno, la cooperativa ha adottato e rafforzato diverse **buone pratiche ambientali**, tra cui:

- **Riduzione degli sprechi** nei laboratori di cucina e nei servizi di comunità, attraverso il riutilizzo creativo degli alimenti, la pianificazione sostenibile dei pasti e il compostaggio domestico in collaborazione con famiglie e operatori;
- **Utilizzo di materiali ecologici, riciclati o biodegradabili** nelle attività laboratoriali scolastiche e nei percorsi sensoriali, anche per promuovere un'educazione ambientale inclusiva;
- **Gestione intelligente delle risorse**: ottimizzazione delle utenze (elettricità, acqua), con particolare attenzione agli ambienti comuni e ai locali in uso condiviso;
- **Riduzione dell'uso della plastica monouso** e promozione di pratiche di riuso negli eventi pubblici e nelle attività della Trattoria in LIS.

Educazione ambientale e comunità

L'impegno ambientale di Elfo si esprime anche attraverso progetti ad alto contenuto educativo e relazionale, come:

- **Percorsi sensoriali inclusivi** e didattica ambientale accessibile, in collaborazione con il Quartiere 5 del Comune di Firenze e associazioni come **ARCI – Amici della Terra Toscana**;
- Attività nei laboratori di **orto-giardinaggio e cura del verde**, finalizzate a sviluppare senso di responsabilità ambientale nei giovani con disabilità e a favorire il contatto con la natura in contesti educativi e terapeutici;
- Iniziative congiunte con le scuole per la promozione di comportamenti ecologicamente sostenibili tra bambini e adolescenti.

Visione futura

Per il 2025, la cooperativa si pone l'obiettivo di:

- Mappare sistematicamente le proprie **pratiche di impatto ambientale** e avviare un percorso di miglioramento strutturato;
- Introdurre **indicatori ambientali** nei sistemi interni di rendicontazione e monitoraggio;
- Potenziare le collaborazioni con soggetti del territorio impegnati nella **transizione ecologica e nell'economia circolare**, integrando l'attenzione ambientale nella progettazione sociale.

In sintesi, la Cooperativa Elfo Onlus riconosce che **l'impatto ambientale è strettamente connesso al benessere sociale e collettivo**, e intende proseguire con coerenza verso modelli educativi e organizzativi capaci di coniugare inclusione, sostenibilità e responsabilità intergenerazionale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Situazione Economico-Finanziaria – Esercizio 2024

La Cooperativa Sociale Elfo ha chiuso l'esercizio 2024 con un **utile d'esercizio pari a € 11.422,66**, confermando una gestione economica equilibrata, improntata alla sostenibilità e al consolidamento dei servizi. Il valore complessivo della produzione ha superato **1,95 milioni di euro**, con una significativa incidenza dei ricavi derivanti da **prestazioni di servizi educativi, assistenziali e formativi** (circa il 95% del totale), a dimostrazione della centralità del core business sociale nella missione della cooperativa.

Attivo e Patrimonio

- L'attivo totale ammonta a **€ 1.175.137,76**, suddiviso tra:
 - **Immobilizzazioni materiali e immateriali**: circa € 107.000
 - **Crediti commerciali e vari**: circa € 836.000
 - **Disponibilità liquide** (banca, cassa): circa € 75.000
- La cooperativa mantiene un **capitale sociale pari a € 90.000**, affiancato da riserve legali e altre riserve patrimoniali per un totale di circa **€ 42.000**, a conferma di una base patrimoniale solida e coerente con il profilo mutualistico.

Gestione dei costi

I principali costi sostenuti riguardano:

- **Personale dipendente**: € 1.644.247,57 (voce più rilevante, oltre l'80% del totale dei costi), comprensivi di retribuzioni, contributi e TFR.
- **Consulenze e prestazioni professionali esterne**: € 159.855,85
- **Gestione immobiliare, utenze e attrezzature**: circa € 75.000
- **Spese amministrative, assicurative e generali**: oltre € 10.000

La struttura dei costi riflette l'impegno verso un'organizzazione del lavoro stabile, professionalizzata e orientata al benessere interno, senza trascurare l'efficienza gestionale.

Progetti e crediti attivi

Nel bilancio sono presenti **crediti legati a progettualità finanziate** da enti pubblici e fondazioni, tra cui:

- Progetto LIRA (Fondazione CR Firenze): € 20.000
- Progetto Fondo Inclusione Sordi e Ipovedenti: € 48.000
- Progetto PEZ (Piani Educativi Zonali): € 71.089
- Progetto Parco dei Sensi: € 6.250

Ciò dimostra un'elevata capacità della cooperativa di intercettare risorse pubbliche e private per sostenere servizi innovativi, con ricadute significative sul territorio.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1,96€

Attivo patrimoniale: 1,17€

Patrimonio proprio: 142,31€

Utile di esercizio: 11,42€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1,95€

Anno di rendicontazione -1: 1,82€

Anno di rendicontazione -2: 1,61€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1,82€	0.19%
Ricavi da aziende profit	6,71€	0.71%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	40,63€	4.31%
Ricavi da persone fisiche	16,99€	1.8%
Donazioni (compreso 5 per mille)	880,00€	93.32%
Totale	943,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1,95€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		

Obiettivi economici prefissati

1. Mantenimento della sostenibilità economica a lungo termine

- **Indicatore:** Equilibrio tra entrate e uscite con margine operativo positivo >1% annuo.
- **Target:** Chiusura annuale in utile reinvestito interamente in patrimonio indivisibile.
- **Finalità:** Garantire continuità occupazionale e stabilità dell'offerta di servizi.

2. Incremento annuo del valore della produzione

- **Indicatore:** Tasso di crescita annuale dei ricavi (valore della produzione).
- **Target 2025:** +5% rispetto al 2024, portandosi sopra i € 2.050.000
- **Finalità:** Rafforzare la capacità della cooperativa di rispondere alla domanda di servizi sui territori.

3. Aumento progressivo dei fondi patrimoniali e delle riserve

- **Indicatore:** Percentuale dell'utile accantonata a riserva indivisibile e legale.
- **Target:** Accantonamento del **100% dell'utile netto annuale**, con incremento annuo del patrimonio proprio di almeno € 10.000.
- **Finalità:** Consolidare la base patrimoniale mutualistica per investimenti futuri.

4. Contenimento della dipendenza da un singolo ente finanziatore

- **Indicatore:** Diversificazione del portafoglio clienti pubblici e privati.
- **Target:** Mantenere se possibile sotto l'80% la quota di fatturato derivante da un singolo committente pubblico (ad es. SDS, Comune).
- **Finalità:** Ridurre il rischio sistemico e garantire pluralità di rapporti istituzionali.

5. Potenziamento della capacità di autofinanziamento e accesso a fondi strategici

- **Indicatore:** Numero di progetti co-finanziati e risorse raccolte da bandi e donazioni.
- **Target:**
 - 1 nuovo progetto finanziato da fondazione o ministero all'anno.
 - Raggiungimento di almeno € 10.000 annui da fundraising e donazioni (5x1000 incluso).
- **Finalità:** Rafforzare la progettualità e l'innovazione sociale sostenibile.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nel corso del 2024, la Cooperativa Elfo Onlus ha continuato a rafforzare il proprio impegno verso uno sviluppo equo, sostenibile e responsabile, adottando politiche e pratiche coerenti con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** e con i principi fondamentali della **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)**.

1. Strategie ambientali e sostenibilità ecologica

Anche se non direttamente impegnata in attività produttive ad alto impatto ambientale, la Cooperativa ha integrato nella propria gestione interna e nei propri progetti una **cultura della sostenibilità ambientale** orientata alla riduzione degli sprechi, al consumo consapevole e alla valorizzazione del patrimonio naturale e urbano. Tra le azioni intraprese nel 2024 si evidenziano:

- L'utilizzo di **materiali biodegradabili e riciclati** nei laboratori didattici e negli eventi.
- La promozione di **percorsi sensoriali accessibili** realizzati in sinergia con enti locali e associazioni ambientaliste, tra cui **ARCI – Amici della Terra Toscana**, valorizzando la relazione tra disabilità, ambiente e benessere.
- L'adozione di pratiche di riuso e **economia circolare** nei laboratori di cucina e orticoltura (es. compostaggio domestico, recupero alimentare, autoproduzione).

2. Parità di genere, inclusione e rispetto dei diritti umani

La Cooperativa Elfo promuove da sempre la **parità di genere e l'inclusione sociale**, impegnandosi a garantire condizioni di lavoro eque, accessibili e rispettose della diversità. In particolare:

- Il personale della cooperativa è composto in maggioranza da donne, con una significativa presenza femminile anche nei ruoli di coordinamento e responsabilità.
- L'accesso ai percorsi lavorativi, formativi e di crescita interna è basato su criteri di competenza e pari opportunità.
- È in fase di valutazione l'adozione del **sistema UNI/PdR 125:2022** per la **certificazione della parità di genere**, come elemento strutturale di miglioramento organizzativo e di valorizzazione della leadership femminile.

3. Modelli organizzativi e governance etica

La Cooperativa si ispira a un modello partecipativo e democratico, coerente con i principi della cooperazione sociale, fondato su:

- Coinvolgimento attivo dei soci e delle socie nelle scelte strategiche.
- Trasparenza nei processi decisionali e amministrativi.
- **Codice etico interno (regolamenti)** e rispetto delle normative nazionali e internazionali in tema di **diritti umani, lavoro dignitoso e non discriminazione**.
- Vigilanza e contrasto di ogni forma di abuso o **corruzione**, attraverso un sistema di controlli interni formalizzato.

4. Politiche e pratiche di responsabilità

sociale

La responsabilità sociale della cooperativa si manifesta non solo nei servizi erogati, ma anche attraverso:

- La creazione di **spazi inclusivi e accessibili** per eventi culturali, formativi e comunitari (es. Bar Trattoria in LIS, Circolo ARCI La Pietra).
- La promozione di **progetti a forte impatto sociale**, come i percorsi di autonomia per persone nello spettro autistico, i laboratori inclusivi per giovani con disabilità e le iniziative aperte al quartiere.
- L'attivazione di **percorsi di supporto psicologico e sanitario** gratuiti o agevolati per soci e lavoratori, anche grazie a convenzioni con enti come **Salute Amica, Salus Medicea ed EX-Edu**.

In sintesi, la Cooperativa Elfo Onlus agisce in modo integrato sul piano sociale, ambientale, culturale e organizzativo, promuovendo una visione di sostenibilità che coniuga **impatto positivo sul territorio, benessere delle persone e valori etici e cooperativi**. L'obiettivo per il futuro è proseguire lungo questa traiettoria, consolidando le buone pratiche già in atto e adottando **modelli di gestione sempre più trasparenti, partecipati e sostenibili**.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Azienda Usl Toscana Centro	Co-progettazione fondo inclusione persone sorde o con ipoacusia, coprogettazioni in ambito disabilità cognitive ed autismo.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

La Cooperativa Elfo Onlus riconosce nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile un riferimento strategico fondamentale per orientare il proprio operato a favore della giustizia sociale, della sostenibilità ambientale, della parità di diritti e dell'inclusione delle persone vulnerabili.

In quanto **cooperativa sociale**, Elfo contribuisce concretamente a diversi **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** attraverso i propri servizi, progetti e politiche organizzative, declinando gli impegni internazionali in azioni locali, concrete e misurabili.

SDG 3 – Salute e benessere

Attraverso i servizi di assistenza, educazione e accompagnamento per persone con disabilità sensoriali, psichiche e dello spettro autistico, la cooperativa promuove un concetto di **benessere integrato** che comprende salute mentale, autonomia, qualità della vita e partecipazione sociale. Le convenzioni con **Salute Amica** e **Salus Medicea**, così come i percorsi di supporto psicologico, rappresentano strumenti concreti per ampliare l'accesso alla salute per le proprie socie e socii.

SDG 4 – Istruzione di qualità

Con l'assistenza alla comunicazione nelle scuole, i laboratori didattici inclusivi e il supporto agli studenti con disabilità, Elfo favorisce un **sistema scolastico equo e accessibile**, che combatte la dispersione e valorizza la diversità.

Inoltre, le convenzioni con realtà formative come **EXEdu** consentono ai lavoratori di accedere all'istruzione universitaria, rafforzando il diritto all'apprendimento continuo.

SDG 5 – Uguaglianza di genere

La Cooperativa promuove la parità di genere attraverso politiche attive di accesso al lavoro, valorizzazione delle competenze femminili e presenza significativa di donne in ruoli dirigenziali e di coordinamento.

È in corso la valutazione per l'**adozione della certificazione UNI/PdR 125:2022**, al fine di formalizzare questo impegno. La cooperativa peraltro è composta al 90% da persone che si riconoscono nel sesso femminile.

SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica

Elfo garantisce **occupazione stabile e regolare**, in crescita da tre anni consecutivi, con contratti coerenti con il CCNL delle cooperative sociali.

Promuove percorsi di **inserimento lavorativo per persone svantaggiate** (inclusi giovani con autismo, persone con disabilità sensoriale e cognitiva) anche attraverso esperienze in impresa sociale (tipo B) e laboratori professionalizzanti.

SDG 10 – Riduzione delle disuguaglianze

Tutta l'azione della cooperativa è rivolta alla **lotta alle disuguaglianze**, attraverso l'inclusione di soggetti emarginati, la promozione dei diritti delle persone con disabilità, il supporto alle famiglie fragili e la costruzione di comunità inclusive.

SDG 11 – Città e comunità sostenibili

Attraverso iniziative territoriali come i **percorsi sensoriali nei quartieri**, la gestione condivisa di spazi pubblici e i laboratori urbani accessibili (es. presso il Circolo ARCI La Pietra), Elfo contribuisce alla costruzione di **spazi di socialità, cultura e benessere** che favoriscono la partecipazione attiva e l'inclusione.

SDG 12 – Consumo e produzione responsabili

Nei propri laboratori (cucina, orto, artigianato), la cooperativa promuove la **riduzione degli sprechi, il riuso, l'autoproduzione e il riciclo**, in un'ottica di economia circolare compatibile con i bisogni delle persone con disabilità.

In conclusione, la Cooperativa Elfo Onlus intende proseguire il proprio impegno nell'Agenda 2030 promuovendo **sviluppo umano, equità, sostenibilità e coesione sociale**, integrando progressivamente indicatori e strumenti di valutazione dell'impatto sociale in linea con gli standard internazionali.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel corso del 2024, la Cooperativa Elfo Onlus ha sviluppato un'ampia e articolata rete di relazioni con i propri **stakeholder** – interni ed esterni – attraverso strumenti e pratiche orientate al **coinvolgimento attivo, al dialogo strutturato e alla costruzione partecipata dei processi decisionali**.

Stakeholder interni

Tra gli stakeholder interni rientrano:

- Soci lavoratori e lavoratrici
- Dipendenti non soci
- Volontari e collaboratori stabili

Strumenti di coinvolgimento attivo:

- Assemblee periodiche dei soci e incontri territoriali
- Riunioni di équipe e tavoli tecnici per ogni area di servizio
- Questionari interni per la valutazione del benessere organizzativo e dei bisogni formativi
- Sportelli interni di ascolto e proposte
- Accesso ai locali della cooperativa e spazi comuni (come il Circolo ARCI La Pietra) per iniziative promosse dai soci

Stakeholder esterni

Tra gli stakeholder esterni si annoverano:

- Famiglie e caregiver delle persone in carico
- Comuni, Società della Salute e altri enti pubblici
- Scuole, Università e Centri di Ricerca
- Reti del Terzo Settore, associazioni di famiglie e gruppi informali
- Cittadinanza, quartieri, fondazioni bancarie

Modalità di coinvolgimento:

- Incontri pubblici di coprogettazione con enti pubblici (es. Società della Salute Firenze, Comune di Firenze, Regione Toscana, USL, ASL)
- Tavoli tecnici interistituzionali e gruppi di lavoro su disabilità, scuola e inclusione
- Collaborazioni operative con associazioni (ENS, Lega del Filo d'Oro, UICI, ecc.)
- Eventi aperti al territorio (come AperiLIS, laboratori sensoriali)
- Raccolta di feedback tramite questionari di soddisfazione (scuole, famiglie, partner)
- Coinvolgimento in campagne informative e progetti di sensibilizzazione (es. video LIS, partecipazione RAI)

Esiti e valore generato

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder non si limitano a una dimensione consultiva, ma sono parte integrante della **strategia partecipativa e cooperativa** dell'ente. Hanno contribuito a:

- Migliorare l'aderenza dei servizi ai bisogni reali
- Generare nuove progettualità co-costruite
- Rafforzare la coesione interna e la fiducia dei partner pubblici e privati
- Accrescere la trasparenza, la rendicontabilità e la reputazione della cooperativa

In prospettiva, la Cooperativa Elfo intende strutturare in modo più formale alcuni di questi processi attraverso l'adozione di **sistemi di valutazione partecipata dell'impatto sociale**, rafforzando il ruolo degli stakeholder nella definizione delle priorità e nella verifica dei risultati.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Partner	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Attività di Ricerca e Innovazione Tecnologica

La Cooperativa Sociale Elfo è da anni impegnata nello sviluppo e nella sperimentazione di **soluzioni innovative** per l'inclusione delle persone con disabilità sensoriali e cognitive, con particolare attenzione all'**autismo, alla sordità e alla disabilità visiva**. Le attività di ricerca si fondano sulla collaborazione con enti pubblici, partner scientifici e imprese del settore tecnologico.

Realtà Virtuale e Aumentata per l'Autismo

Per il triennio 2024-2026, Elfo ha avviato percorsi sperimentali che impiegano strumenti di **realtà virtuale (VR)** e **realtà aumentata (AR)** per il potenziamento delle autonomie di adolescenti e giovani adulti nello spettro autistico. I visori Oculus e software immersivi vengono utilizzati per simulare attività quotidiane (uso di mezzi pubblici, relazioni interpersonali, gestione dello stress) in ambienti protetti e calibrati secondo il profilo cognitivo dell'utente.

Tecnologie per la Comunità Sorda: Video-interpretariato LIS

In risposta ai bisogni della comunità sorda, la cooperativa ha potenziato i servizi di **video-interpretariato a distanza in LIS**, favorendo l'accesso a prestazioni sanitarie, amministrative e formative tramite collegamenti live con interpreti professionisti.

Progetti per Ipovedenti: Inclusione attraverso il Braille e l'Ambiente

Nel 2024 è stata inoltre avviata una linea di attività rivolta a persone **cieche e ipovedenti**, con la sperimentazione di **percorsi sensoriali e cognitivi accessibili**. Tra questi:

- La realizzazione di **pannelli in braille e a caratteri ingranditi** per la descrizione delle **specie arboree** presenti nei parchi urbani (progetto pilota presso Villa Ruspoli – Firenze).

Co-progettazione e pubblicazioni

La cooperativa partecipa attivamente a tavoli di **co-programmazione e co-progettazione** con la Società della Salute di Firenze, sviluppando servizi innovativi a valenza educativa, formativa e abilitativa. Alcune esperienze sono state documentate e pubblicate in articoli divulgativi, report e dossier interni condivisi con le istituzioni partner.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto-ALBA

Progetto sperimentale di realtà virtuale e aumentata rivolto a giovani nello spettro autistico. Attraverso ambienti immersivi personalizzati, ALBA promuove l'autonomia, la gestione dell'ansia e lo sviluppo di competenze relazionali e pratiche, con l'obiettivo di facilitare l'inclusione sociale e lavorativa. L'iniziativa si fonda su tecnologie avanzate e metodologie validate, in collaborazione con partner territoriali.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Inclusione socio-educativa e sviluppo dell'autonomia per persone nello spettro autistico attraverso tecnologie immersive (VR/AR) e strumenti digitali innovativi.

Tipologia attività svolta

Progetto sperimentale ideato e sviluppato internamente dalla Cooperativa Elfo

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Miglioramento qualità della vita, dell'autonomia e del benessere percepito per utenti.

Reti partner

Attori istituzionali, il partner tecnologico NUME PLUS

Cooperazione

Il valore cooperativo

La **Cooperativa Elfo Onlus** nasce con l'obiettivo di **promuovere l'inclusione, l'autonomia e la piena cittadinanza delle persone con disabilità**, in particolare sensoriali, intellettive e dello spettro autistico. La sua azione si fonda sui **valori della cooperazione sociale**, intesa come strumento di trasformazione collettiva, mutualismo e partecipazione attiva alla vita delle comunità.

Missione

La missione della cooperativa è quella di:

- **Rimuovere le barriere – materiali, culturali, relazionali – che ostacolano la piena partecipazione alla società** delle persone con disabilità;
- **Sostenere i percorsi di vita, apprendimento e lavoro**, mettendo al centro la persona e valorizzandone le potenzialità;
- **Progettare e gestire servizi educativi, sociali e socio-sanitari**, innovativi e personalizzati, in collaborazione con le famiglie, le istituzioni pubbliche e il territorio;
- **Promuovere il lavoro dignitoso e la crescita professionale**, attraverso modelli organizzativi fondati sulla solidarietà, l'autogestione e la corresponsabilità.

Valore cooperativo

Elfo si riconosce nei **principi fondamentali della cooperazione**:

- **Centralità della persona**: ogni individuo è portatore di diritti, capacità e desideri che vanno riconosciuti, sostenuti e tutelati.
- **Democrazia e partecipazione**: le decisioni sono prese in modo condiviso, attraverso il coinvolgimento attivo dei soci e delle socie.
- **Responsabilità sociale e ambientale**: l'azione della cooperativa mira a generare valore non solo economico, ma anche sociale, culturale e relazionale, riducendo le disuguaglianze e favorendo la sostenibilità.
- **Sviluppo territoriale**: Elfo opera per rafforzare i legami di comunità, valorizzare i beni comuni e costruire alleanze tra pubblico, privato e cittadinanza attiva.
- **Innovazione sociale**: ogni progetto è un'occasione per sperimentare modelli alternativi di cura, educazione, lavoro e convivenza, capaci di rispondere in modo creativo ai bisogni complessi delle persone.

In sintesi, la Cooperativa Elfo Onlus si propone come un soggetto collettivo che coniuga **solidarietà, professionalità e visione trasformativa**, mettendo al centro la dignità della persona e la costruzione di una società più giusta, accessibile e accogliente per tutte e tutti.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Elfo Onlus riconosce la **rendicontazione sociale** come uno strumento fondamentale per garantire **trasparenza, responsabilità e partecipazione**. Il Bilancio Sociale rappresenta non solo un adempimento normativo, ma anche un'occasione per **raccontare il valore generato**, coinvolgere gli stakeholder e migliorare continuamente i propri processi organizzativi, relazionali e di impatto.

Per l'anno 2025, la cooperativa si pone i seguenti **obiettivi di miglioramento nella rendicontazione sociale**:

1. Partecipazione attiva degli stakeholder

- Attivare un gruppo di lavoro interno con rappresentanza di soci, utenti, familiari e operatori per la co-costruzione del Bilancio Sociale.
- Integrare strumenti di ascolto strutturato (es. focus group, interviste, questionari online) per raccogliere indicazioni e valutazioni direttamente dai portatori di interesse.

2. Accessibilità e inclusività del documento

- Rendere il bilancio accessibile anche a persone sorde e cieche attraverso:
 - sintesi in video LIS
 - versioni semplificate in linguaggio facile da leggere (Easy to Read)
 - estratti vocali e podcast per la fruizione da parte di persone ipovedenti o non vedenti
- Adottare una grafica chiara, leggibile e comprensibile anche per un pubblico non tecnico.

3. Valutazione dell'impatto sociale

- Introdurre indicatori specifici di **impatto sociale** (outcome e cambiamento), differenziati per area di intervento, in collaborazione con enti di ricerca o partner esterni.
- Inserire una sezione dedicata alla valutazione qualitativa delle ricadute territoriali, dei benefici generati e della trasformazione sociale attivata nei contesti di riferimento.

4. Digitalizzazione e diffusione

- Trasformare il bilancio sociale in un documento interattivo e digitale, pubblicabile anche in formato web-accessibile.
- Promuovere la lettura e la condivisione del bilancio tramite newsletter, social network, incontri pubblici ed eventi con stakeholder territoriali.

5. Allineamento a standard evoluti

- Valutare la progressiva adozione di **modelli avanzati di rendicontazione sociale**, come il GRI (Global Reporting Initiative) o il Social Impact Report secondo le linee guida europee, per migliorare la comparabilità e la riconoscibilità del documento a livello nazionale ed europeo.

In conclusione, la Cooperativa Elfo Onlus intende trasformare la rendicontazione sociale in uno **strumento dinamico, partecipato e utile**, capace di restituire con chiarezza la coerenza tra valori, attività e risultati e di alimentare fiducia, corresponsabilità e visione condivisa del futuro.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2026	Indicatori di performance	<p><u>Modalità di raggiungimento e valutazione degli obiettivi</u></p> <p>Per garantire il raggiungimento effettivo degli obiettivi sopra elencati, la Cooperativa Elfo Onlus adotterà un approccio basato su pianificazione, monitoraggio e confronto progressivo con Buerau Veritas, società di valutazione esterna.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verranno individuati indicatori chiave di processo e di risultato per ciascun obiettivo, in modo da monitorarne l'avanzamento in modo sistematico e verificabile.• La cooperativa effettuerà un'analisi comparativa (benchmarking) rispetto ad altre realtà del Terzo Settore di dimensione e ambito simile, al fine di valutare la qualità, l'accessibilità e l'impatto della propria rendicontazione.• Si prevedono momenti interni di autovalutazione annuale, con restituzione dei risultati al Consiglio di Amministrazione e all'Assemblea dei Soci.• I risultati conseguiti saranno pubblicati nel Bilancio Sociale 2025 e integrati da note metodologiche che ne esplicitino il livello di raggiungimento e le eventuali aree critiche da migliorare. <hr/> <p>In sintesi, il percorso di miglioramento della rendicontazione sociale sarà orientato alla trasparenza, all'apprendimento continuo e all'innovazione partecipata, con l'obiettivo di rafforzare la fiducia degli stakeholder e rendere sempre più efficace la restituzione del valore sociale generato dalla cooperativa.</p>

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

In coerenza con la propria missione e con i risultati raggiunti nel 2024, la Cooperativa Elfo Onlus definisce per l'anno 2025 una serie di **obiettivi strategici e operativi**, articolati su più livelli: organizzativo, sociale, territoriale e di innovazione.

1. Rafforzamento organizzativo e qualità del lavoro

- Incrementare il numero di contratti a tempo indeterminato e il monte ore medio pro-capite.
- Consolidare percorso interno di valutazione partecipata sul benessere organizzativo.
- Adottare progressivamente modelli di qualità certificabili (es. ISO 9001, UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere).

2. Estensione e potenziamento dei servizi

- Consolidare la presenza della cooperativa nei territori di Prato, Siena e Valdarno Inferiore, attivando nuove progettualità
- Potenziare i servizi domiciliari per minori nello spettro autistico e attivare nuove collaborazioni con le Società della Salute locali.
- Strutturare una nuova area di intervento sul tempo libero e la socialità per persone con disabilità adulta, in collaborazione con associazioni del territorio.

3. Innovazione sociale e tecnologie inclusive

- Sviluppare la seconda fase del progetto *VR4All*, integrando strumenti di realtà virtuale nei percorsi di autonomia e apprendimento per persone autistiche.
- Promuovere sperimentazioni inclusive nell'ambito della cucina, dell'artigianato e dell'accessibilità culturale (es. audio-descrizioni, LIS, percorsi sensoriali interattivi).

4. Partecipazione e comunità

- Istituzionalizzare momenti di partecipazione attiva dei soci e degli utenti, mediante forum tematici, assemblee aperte e sondaggi digitali.
- Valorizzare lo spazio del Circolo ARCI La Pietra come centro di aggregazione civica e culturale, accessibile e condiviso con il territorio.
- Attivare percorsi di formazione alla cittadinanza per adolescenti e giovani adulti con disabilità.

5. Rendicontazione, valutazione e trasparenza

- Integrare strumenti di **valutazione dell'impatto sociale**, anche attraverso la collaborazione con enti terzi
- Potenziare la comunicazione istituzionale attraverso strumenti multicanale (video LIS, storytelling inclusivo, sezioni accessibili del sito web).
- Redigere un bilancio sociale sempre più partecipato, integrando i contributi dei vari stakeholder.

In sintesi, per il 2025 la Cooperativa Elfo Onlus si pone l'obiettivo di **rafforzare la propria azione nel territorio**, innovare i modelli di intervento, migliorare il benessere interno e rendere sempre più trasparente e condivisa la propria funzione sociale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
--------------------------------	-----------------------	--------------------

30/06/2026

Miglioramento
performance
sociali e
ambientali

Nel quadro di una visione di sviluppo sostenibile, inclusivo e partecipato, la Cooperativa Elfo Onlus individua per l'anno 2025 una serie di **obiettivi strategici di miglioramento** orientati a rafforzare il proprio impatto sociale, la qualità dei servizi e la solidità organizzativa.

1. Rafforzamento della qualità occupazionale

- Aumentare il numero di contratti a tempo indeterminato.
- Migliorare le condizioni di conciliazione vita-lavoro.
- Valorizzare il capitale umano attraverso formazione continua e piani di crescita interni.

2. Sviluppo dei servizi per l'autonomia e il lavoro

- Ampliare i laboratori di inclusione lavorativa per persone nello spettro autistico e con disabilità psichiche.
- Strutturare nuovi percorsi di orientamento professionale e inserimento lavorativo.
- Rafforzare l'area dei servizi educativi domiciliari e scolastici su base territoriale.

3. Innovazione e inclusione tecnologica

- Sviluppare ulteriormente il progetto *VR4All* e sperimentare nuove tecnologie inclusive.
- Potenziare gli strumenti digitali accessibili (es. LIS, Easy to Read, audiolettura).

4. Co-progettazione e radicamento territoriale

- Partecipare attivamente a nuove coprogettazioni con le Società della Salute e i Comuni toscani.
- Rafforzare la presenza in quartieri e comuni periferici con sportelli, servizi e presidi di prossimità.

5. Sostenibilità ambientale e sociale

- Integrare pratiche sistemiche di riduzione degli sprechi e economia circolare nei laboratori.
- Promuovere percorsi di educazione ambientale accessibili e inclusivi.

6. Certificazioni e responsabilità sociale

- Attivare il percorso per la certificazione UNI/PdR 125:2022 (parità di genere).
- Implementare strumenti formali di prevenzione dei rischi etici e anticorruzione.